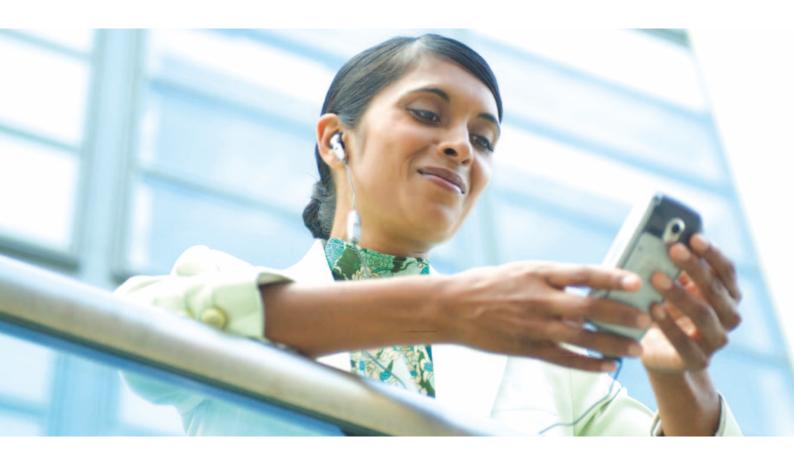
## **ERICSSON BUSINESSPHONE MOBILE EXTENSION**



Хорошо бы было подключить свой мобильный телефон к офисной АТС, как телефон внутренней связи? Система связи Ericsson BusinessPhone обеспечивает не только эту уникальную возможность, но и многое другое.

# Становитесь мобильнее

Мобильность сотрудников современных компаний возрастает. Некоторым нужно перемещаться вокруг своего рабочего места, другим — в пределах офиса или предприятия, третьим — далеко вне офиса. У различных людей, как и у различных профессий, есть

свои требования к системам связи с общим доступом. Независимо от того, где находится человек или кем он является, связь играет важную роль в повышении производительности его труда.

Беспроводной доступ — основной элемент мобильности. Он позволяет перемещаться и одновременно звонить и быть доступным. Однако для поддержки мобильных решений одного беспроводного доступа недостаточно. Кроме этого необходимы приложения, услуги, поддержка и гибкие решения. BusinessPhone Mobile Extension — это сочетание всех перечисленных возможностей в одном небольшом пакете.

Мобильный доступ наряду с функциями приложений и служб, а также гибкостью системы BusinessPhone позволяет сотрудникам стать по-настоящему мобильными.







# Принципы работы

Входящий и исходящий трафик мобильного абонента проходит через систему ВР, которая обеспечивает вызовам дополнительные услуги. Пользователи ВР Mobile Extension определяются подобно стандартным внутренним абонентам. Номер телефона соотносится с внутренним абонентом, а также с соответствующим классом обслуживания. Тандемная функция позволит пользовать общий номер. Для других абонентов системы мобильного и системного телефона использовать общий номер. Для других абонентов системы мобильный абонент ничем не отличается от внутренних пользователей. К нему применимы все обычные услуги, поэтому для звонка абоненту системы Mobile Extension не нужно выполнять какие-либо специальные действия.

# Преимущества

BusinessPhone Mobile Extension — это революционный продукт компании Ericsson, который демонстрирует ее приверженность концепции мобильного предприятия. Преобразование обычного телефона в полнофункциональный внутренний дает следующие преимущества.

### Новые преимущества для клиента

- Один общий номер, даже если имеется дополнительный системный телефон (аналоговый, цифровой, беспроводной, IP-телефон или программный клиент).
- Дополнительные функции, например парковка вызова или информация об отсутствии.
- Повышение доступности абонента (даже в случае его занятости или важного совещания) благодаря функциям вмешательства или переадресации важных вызовов.

### Повышение эффективности и производительности

- Использование справочной службы, перенаправления вызовов, конференц-связи и других услуг, расширяющих возможности связи.
- Сокращение количества вызовов за счет автоматической функции обратного звонка.
- Фильтрация вызовов благодаря функции секретаря.

# Управление затратами на мобильную связь и

 Применение кода авторизации, ограничений класса обслуживания, номеров быстрого набора и т. д.

- Сокращение количества повторных вызовов от клиентов за счет повышения доступности абонентов.
- Снижение затрат на междугородную и международную связь (выбор более дешевого маршрута).
- Снижение расходов на оборудование.

# Корпоративная телефонная связь с Sony Ericsson P900 и P910

Традиционно в офисах корпораций использовались проводные телефоны и телефоны стандарта DECT. Сегодня наблюдается стойкая тенденция к переходу на стандарт GSM. Однако очень важно, чтобы абоненты получали доступ ко всем функциям и возможностям корпоративной системы связи независимо от модели используемого телефона. Sony Ericsson P900 и P910 созданы специально для работы в системе BusinessPhone. В моделях имеются стилус и большой экран, благодаря которым использовать возможности ATC и быть на связи очень просто.

### Превосходный мобильный телефон для внутренней связи

Корпоративная телефонная связь позволяет без труда работать со всеми функциями системы BusinessPhone. Маршрутизация вызовов через АТС вызываемому абоненту происходит с помощью телефона. Интуитивно понятный графический интерфейс облегчает работу с функциями. Типичные функции для входящих вызовов — справочная, конференц-связь или повторный вызов — включаются одним нажатием соответствующей клавиши. С помощью нового меню телефонов Sony Ericsson P900 и P910, вызываемого в служебной строке внизу окна дисплея, можно изменить профиль связи телефона, например без труда активизировать почтовый ящик, функцию тандема или ввести различные данные.

Приложение Mobile Extension системы BusinessPhone, дополненное решением по обмену сообщениями Mobile Messaging с использованием приложения BackStage или системы обмена унифицированными сообщениями, выступает как полностью интегрированная система беспроводной телефонной связи.



# Технические характеристики

### Подключение к сети

• Стационарная линия ISDN

Это наиболее традиционный способ развертывания приложения Mobile Extension. Для подключения абонента Mobile Extension к системе используется стационарная сеть ISDN. Для того чтобы передавать сигналы внутреннего мобильного абонента Mobile Extension, сеть должна поддерживать передачу тональных сигналов. Кроме того, в сети должна выполняться маршрутизация исходного номера абоненту Mobile Extension (определитель номера без фильтрации).

• Прямое соединение с оператором

Если Mobile Extension используется со службой Mobile VPN/IN, обеспечиваемой оператором, такое решение можно усовершенствовать и сделать более удобным и дешевым. С помощью прямой связи оператор может создать «горячую линию», которая будет автоматически направлять все вызовы абонентов Mobile Extension напрямую по нужным адресам. Тесная интеграция позволяет сделать мобильный телефон настоящим средством внутренней связи. Более того, для оператора рекомендуется установить оптимальный тариф с фиксированной оплатой.

• Фиксированный сотовый доступ

Благодаря использованию фиксированного сотового терминала подключение к сети мобильной связи выполняется очень просто. Эта функция может обеспечить очевидное финансовое преимущество в зависимости от стоимости разговоров.

### Емкость и модульность

- До 100 абонентов Mobile Extension в системе.
- В базовый пакет входят 2 мобильных абонента.

### Безопасность

- Проверка вызывающего номера.
- Голосовая аутентификация с запросом PIN-кода, если вызывающий номер недоступен.

### Совместимость

- Мин. BusinessPhone 6.0
- Sony Ericsson P900 или P910 для корпоративной телефонной связи
- Мин. BackStage 6.0 или Unified Messaging 1.1 для SMS-уведомлений
- Работа с любым оператором с поддержкой тонального набора
- ISDN-подключение к сети общего доступа

### Поддержка компьютерной телефонии

После интеграции приложения Mobile Extension в системе BusinessPhone абоненты смогут работать со стандартными приложениями компьютерной телефонии, например BackStage. Это позволит выполнять поиск по справочнику и обрабатывать вызовы непосредственно с ПК клиента или КПК.

### Автоматическое преобразование номера набора

Номера телефонов, сохраненные на мобильном, обычно отличаются от набираемых с телефона, подключенного к АТС. Сохраненный номер не содержит номер маршрута, необходимый для выхода на внешнюю линию. Более того, он обычно начинается с кода выхода на международную линию, например +7. Так как для исходящих вызовов с телефонов Mobile Extension используются стационарные линии, к которым подключены АТС, формат номера должен отличаться от форматов, используемых в сети мобильной связи.

Решение BusinessPhone Mobile Extension устраняет подобные несоответствия и автоматически исправляет формат номера на нужный. Оно также обнаруживает, относится ли вызываемый номер к своей АТС или к частной сети, и не перенаправляет вызовы за пределы системы, тем самым сокращая расходы. Эту функцию можно активизировать в телефоне Sony Ericsson P900 или P910 либо непосредственно в системе BusinessPhone при использовании других мобильных телефонов.

# Может изменяться без предварительного уведомления. Сделано в Швеции. Interverbum & XGS ComPrint

# Функции Mobile Extension

### Активные

- Прямой набор внутреннего номера.
- Удержание вызова.
- Справка.
- Перенаправление.
- Код авторизации.
- Конференц-связь.
- Корпоративная голосовая почта.
- Диктофон.
- Личные номера быстрого набора.
- Вызовы через приложения систем компьютерной телефонии СТІ или CSTA.
- Вызовы через систему маршрутизации по критерию наименьшей стоимости.
- Код проекта / учетной записи.
- Переключение между абонентами.
- Автоматический обратный вызов.
- Ввод информации об отсутствии.
- Установка переадресации и профилей.

### Неактивные

- Представление вызывающего номера (в зависимости от оператора).
- Информация об отсутствии (текстовая, голосовая).
- Повторный автоматический вызов при занятости вызываемого абонента / отсутствии ответа.
- Переадресация путем обхода.
- Парковка на занятого абонента.
- Переадресация при занятости вызываемого абонента / отсутствии ответа.
- Принудительный разрыв соединения при занятости вызываемого абонента.
- Групповой поиск (по порядку).
- Вмешательство при занятости вызываемого абонента.
- Контроль с помощью поля занятых абонентов (BLF).
- Контроль с помощью СТІ-приложений.
- Доступность по внутреннему корпоративному номеру.
- Перенаправление оператору при занятости вызываемого абонента / отсутствии ответа.

# Услуги для абонентов корпоративной телефонной сети

Функции можно выбрать с помощью XML-файла для ATC.

# Службы, доступные при наборе номера или во время разговора

- Повторный вызов при занятости вызываемого абонента / отсутствии ответа.
- Справка.
- Переключение между абонентами.
- Конференц-связь.

### Настройки услуг и функций

- Включение / отключение почтового ящика.
- Получение сообщений.
- Установка / отмена внутренней переадресации.
- Включение / отключение функции тандема.
- Ввод / удаление информации об отсутствии.
- Диктофон.

Эрикссон Корпорация АО

125083, Москва, ул. 8-го Марта, 12 Телефон: (0095) 247 62 11 Факс: (0095) 247 62 10 Российская Федерация http://enterprise.ericsson.ru

Ericsson Enterprise AB

SE-126 25 Stockholm www.ericsson.com/enterprise

RU/LZT 102 3658 RC © Ericsson Enterprise AB 2006