йриложение ERICSSON BACKSTAGE

Простота и эффективность – требования к корпоративным системам связи сегодня и завтра

Что бы вы сказали, если бы у вас и вашей корпорации в распоряжении находился инструмент, позволяющий четко и эффективно выполнять коммуникативные задачи? Ericsson BackStage позволяет сделать это путем повышения производительности и совершенствования рабочей среды пользователя. Всего один пример: BackStage позволяет легко осуществлять интеграцию с другими приложениями, такими как Microsoft® Outlook™, Excel, Word и Access. Теперь предлагается эффективная связь, обеспечивающая возможности телефонии и интеграцию данных. И это серьезные преимущества. Гибкость и широкий спектр сценариев приложений, как для поддержки настольных систем, так и для мобильного использования, позволяют выбирать соответствующую конфигурацию в зависимости от специфических потребностей.

ERICSSON

TAKING YOU FORWARD

Благодаря новым службам например профилям вызовов, поддержке работы в команде и улучшенной интеграции данных, BackStage предоставляет все средства деловой коммуникации, даже самые наилучшие.

Функции BackStage включают поддержку деловых вызовов, универсальную интеграцию голосовых, текстовых и факсимильных сообщений, профили связи, информацию о присутствии, средства для совместной работы в группах и интеграцию данных. Ключевым фактором является интеграция с инфраструктурой заказчика. Это особенно важно, например, при работе с каталогами MS Outlook™, средствами Customer Relationship Management и информационными службами Интернета.

Приложение BackStage доступно в различных пакетах и после установки может обслуживать голосовые вызовы и передачу данных как при работе в сети, так и в автономном режиме.

Для интеграции с компьютерной телефонией поддерживаются следующие устройства связи: цифровые, аналоговые, устройства беспроводной связи, мобильные и IP-телефоны. BackStage также может выступать в качестве клиента службы Voice over IP. Доступ обеспечивается посредством ПК, терминальных клиентов (Terminal Clients), веб-браузеров, карманных ПК и программных телефонов. Приложение BackStage обслуживает систему связи BusinessPhone (поддерживается стандартами компьютерной телефонии CSTA / TSAPI) и поддерживает технологии компьютерной телефонии (CT), передачи голоса по IP-сети, при необходимости — терминальный сервер, беспроводную локальную сеть и средства удаленного доступа.

С учетом этого наши представления о коммуникационной поддержке бизнеса – в любом месте, в любое время и при помощи любого устройства или носителя – становятся реальностью. Ericsson широко распахивает дверь в будущее для тех деловых людей, которые хотят пользоваться лучшими услугами связи.

Обзор

BackStage добавляет функции компьютерных сетей к телефонной системе, предлагая пользователям новые возможности. Интуитивно понятный графический пользовательский интерфейс обеспечивает простой и удобный доступ ко всем функциям офисного телефона с помощью ПК. BackStage предоставляет новые службы: информацию о присутствии, автоматическую переадресацию на основании указаний календаря MS Outlook™, личные профили маршрутизации, интеграцию универсальных сообщений, голосовой набор и многое другое. BackStage объединяет передачу данных и голосовую информацию, открывая дверь в мир мультимедийной связи. Информация о голосовых вызовах и сообщениях, сообщениях с данными, например о мгновенных, факсмильных и SMS-сообщениях, объединяется в общий журнал.

С его помощью можно эффективно просматривать сообщения, быстро перезвонить или направить ответ по электронной почте или SMS. BackStage повышает уровень обслуживания и предлагает широкий выбор средств для повышения личной и деловой активности.

Основные преимущества систем связи

Эффективные системы связи обеспечивают ощутимое преимущество.

BackStage автоматизирует работу с телефонными вызовами, сокращая время на выполнение повторяющихся и рутинных операций. Вызовы, например, можно осуществлять одним щелчком мыши из записи в телефонной книге, в списке контактов MS Outlook™, в базе данных компании, записи в таблицах и даже номера, указанного в сообщении электронной почты или на веб-странице. Записи обрабатываются автоматически: символ «+» означает международный префикс, а пробелы или другие символы игнорируются.

BackStage также повышает уровень обслуживания клиентов. Информация о вызывающем абоненте, такая как имя или данные о вашей последней встрече, может быть автоматически извлечена из личной или корпоративной базы данных и отображена на мониторе пользователя при поступлении вызова и даже перед его приемом. Возможности по координированному вызову, передаче данных и маршрутизации вызова позволяют вызывающему абоненту сократить время на установление связи с соответствующим человеком и предоставляют более персонализированные услуги. Если сотрудник находится вне офиса, функция маршрутизации BackStage без труда поддерживает предпочтительные профили системы связи, которые автоматически перенаправляют вызовы. Такие профили могут автоматически настраиваться на основании указаний календаря MS Outlook™ или статуса присутствия сотрудников на рабочем месте.

Срочная текущая информация о сообщениях, оставшихся без ответа, и напоминания о назначенных встречах помогут вам в решении важных вопросов.

BackStage обеспечивает пользователю необходимую гибкость как в офисе, так и в поездках. Такие инструменты, как профили и общий журнал, поддерживаются вне зависимости от вашего местонахождения. Решение также включает в себя расширенную поддержку совместной работы в группах, даже для групп, расположенных в различных местах.

Все эти преимущества являются реальным дополнением для прибыльности вашего бизнеса. Вы можете получить дополнительную прибыль, более рационально предлагая качественные услуги, и снизить издержки путем повышения эффективности работы персонала.

Сценарии

Существуют различные опции конфигурации и установки BackStage в зависимости от индивидуальных потребностей. Во всех конфигурациях BackStage предоставляет пользователю ПК знакомый внешний вид и навыки для работы с ним. Это позволяет просто установить одну конфигурацию и добавить еще одну позднее. Все сценарии могут использоваться параллельно, и все они входят в один комплект программного обеспечения – никаких доплат за дополнительные функции.

BackStage предлагает большую гибкость: от поддержки рабочего стола до IP-телефонии и использования мобильной связи.

Компьютерная телефония через соединение по ЛВС

Эта функция наиболее часто используется теми, кто хочет добиться максимальной эффективности и интеграции данных. В такой конфигурации центральный сервер подключается к системе связи BusinessPhone. Услуги для пользователей BackStage предоставляются через соединение по ЛВС. При такой установке возможно также включение мобильных сотрудников через беспроводное соединение или по удаленному доступу.

Специальная поддержка для беспроводных и мобильных телефонов:

Представьте, что вам будет достаточно только беспроводного или мобильного телефона.

... Вы можете находиться где угодно.

... Вы все равно располагаете всеми возможностями стационарного телефона в сочетании с дополнительными функциями.

... Вы устанавливаете соединение при помощи простого в использовании графического пользовательского интерфейса.

Передача голоса и видеоизображения по сети

Приложение BackStage может также предложить IP-телефонию бизнес-класса наряду с компьютерной телефонией. Вы используете ПК в роли телефона. Клиенты подключаются к серверу и интегрированной IP-плате соответствующей системы связи, например BusinessPhone или MD Evolution.

В отличие от обычных клиентов, BackStage предлагает функции связи бизнес-класса, а также обеспечивает дополнительную поддержку для интеграции данных.

Свободный выбор места работы с помощью технологии IP:

IP-телефония и BackStage автоматически обеспечивают личный телефонный номер и персонализированные настройки на любом рабочем столе.

В качестве примеров персональных данных можно привести список пропущенных вызовов, личную телефонную книгу, профиль маршрутизации, поле занятых и свободных абонентов и настройки клавиш (например быстрый набор по имени).

Компьютерная телефония через соединение по ЛВС, работа с терминальным сервером

Дополнительные возможности для новаторского подхода к работе и достижения преимуществ могут быть получены при использовании инфраструктуры терминального сервера (Terminal Server). BackStage поддерживает системы терминального сервера, обеспечивая, таким образом, возможность центральной установки и сопровождения. BackStage также предоставляет пользователю возможность запуска BackStage через веб-навигатор без установки клиента. Также она может быть запущена в обычной среде терминального клиента, доступной для многих платформ, включая мобильные устройства наподобие карманных ПК или даже интеллектуальных телефонов.

Запуск BackStage через ПК клиента, терминального клиента, на мобильных устройствах или через веб-навигатор.

Все персональные настройки BackStage и информация доступны с любого рабочего места или устройства по вашему выбору.

Это является основой для возможности свободного выбора рабочего места сотрудника (случаев общего использования рабочего места), что поддерживается терминальным сервером, благодаря совместимости BackStage с функцией роуминга персонального профиля компании Microsoft и благодаря работе сервера BackStage. В зависимости от потребностей можно выбрать необходимый вам вариант.

Работа на дому и удаленная работа

Надомные и сотрудники, работающие по удаленному доступу, могут быть легко интегрированы в процесс деятельности организации. Использование функций IP-телефонии системы BackStage или предоставление преимуществ компьютерной телефонии мобильным абонентам позволяет сотрудникам получать полный доступ к функциональным возможностям корпоративной системы при помощи подключения по удаленному доступу к сети данных компании. Они могут иметь доступ к своим рабочим файлам, электронной и голосовой почте, использовать такие функции телефона, как вызов конференции. Удаленные работники смогут в полной мере ощутить выгоды от глубокой интеграции возможностей передачи голоса и данных через ПК.

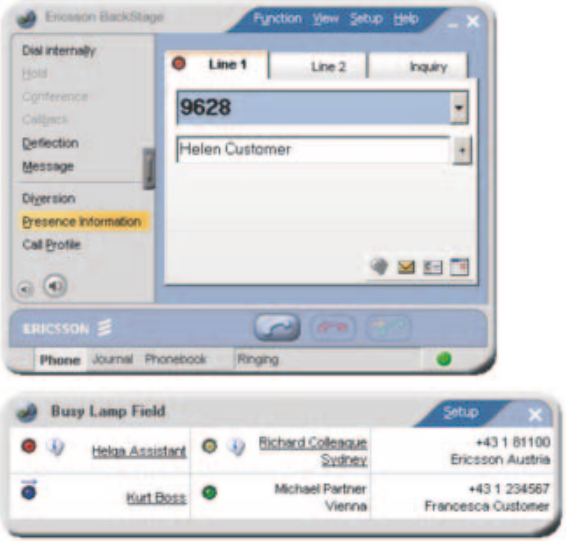
Полезные функции

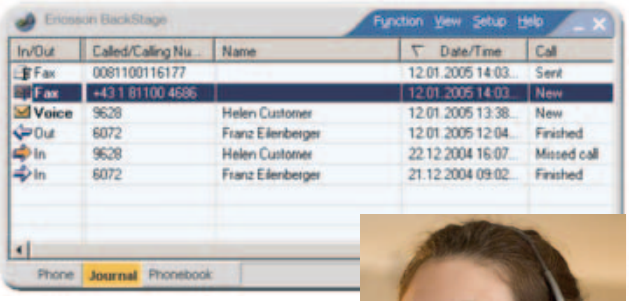
Система BackStage не только позволяет использовать ПК в качестве полнофункционального стационарного телефона, но и дает возможность пользователям беспроводных офисных и мобильных телефонов получить удобный визуальный доступ к дополнительным службам системы BusinessPhone. Кроме того, в системе имеются возможности для интеграции данных, мультимедийной связи, функции информации о присутствии и совместной работы в группах.

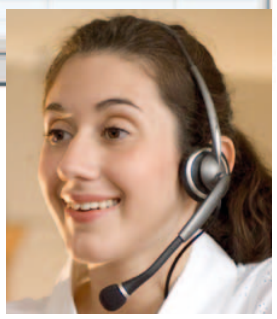
Простота управления вызовами

Большой графический цветной дисплей на каждом ПК помогает интуитивному управлению всеми телефонными функциями. Управление вызовами остается неизменным независимо от того, какой телефон / ПК используется. Это делает управление вызовами простым и эффективным с любого рабочего места.

Примеры стандартных функций системы деловой связи: передача вызова, переадресация, обратный вызов по конференц-связи, конференция, подхват вызовов, отклонение.







Сделайте необходимые функции простыми: поддержка бизнес-телефонии, мультимедийной связи, средств для обеспечения сотрудничества в группах, функций информации о присутствии и передачи видео по IP.

Доступны также другие удобные функции. В качестве примера можно привести улучшенную систему ввода символов, преобразующую «+» в код международного доступа, автоматически добавляющую код доступа к сетям общего пользования в соответствующих случаях или фильтрующую пробелы и посторонние символы. Определение имени также является весьма полезной функцией, отображающей на дисплее имя, соотносимое с номером, и используемой для связи с контактами MS Outlook™ или любой другой базы данных. Существуют также и другие повышающие уровень комфортности функции, например интеграция с системой универсальных сообщений.

Интеграция с системой универсальных сообщений: обработка голосовых сообщений и факсов

BackStage осуществляет непосредственный доступ к интегрированным функциям голосовых сообщений. Наряду с возможностью настройки почтового ящика, одним нажатием мыши приложение предоставляет высокий уровень пользовательского комфорта при необходимости прослушивания сообщений, при получении ожидаемой информации в сообщении или при просмотре всех сообщений.

Также вы можете воспользоваться преимуществами функции определения имени, прикрепляемого к любому сообщению из любого источника данных.

Функции факсимильной связи приложения BackStage полностью интегрируются с гибкой системой универсальных сообщений от компании Ericsson. Пользователи могут создавать личные ящики для входящих факсимильных сообщений и отправлять факсы с компьютера, что повышает производительность работы и снижает расходы. Полученные и отправленные факсы отображаются в общем журнале, также указывается информация об имени и имеются возможности просмотра файлов с расширением TIFF. Кроме того, имеются функции обработки групповых факсов, синхронизации с приложениями MS Outlook™ и Lotus Notes и дополнительные, например автоматическое создание заголовка.

Голосовые и факсимильные сообщения можно открывать через Интернет, используя VPN-соединение, Интернет-почту или приложение BackStage, открытое через Интернет с помощью сервера Terminal Server. К тому же можно легко направить обратный вызов при голосовом сообщении при автоматической поддержке таких функций, как передача и конференция. У вас так же есть возможность объединения BackStage с функциями PDA, мобильного абонента и универсальных сообщений для осуществления контроля за коммуникационным процессом в любое время, в любом месте с максимальным комфортом.

Служба передачи сообщений на мобильные номера

BackStage позволяет не только с легкостью отправлять SMS через MS Outlook™, но и получать поддержку ожидающих ответа SMS, включая интеграцию данных наименований и SMS-сообщений – напоминаний о встречах с использованием календаря MS Outlook™, – то есть все деловые функции, чтобы держать вас в курсе всего и в контакте с наиболее важной информацией и людьми, вне зависимости от местоположения. Посредством SMS-сообщений можно запросить и активизировать профили связи и информацию о присутствии.

Таким образом, быстро и просто обеспечивается непревзойденная мобильность.

Персональные инструменты

Для максимально эффективного поиска по именам и номерам набора BackStage предоставляет интегрированные телефонные книги для деловых и личных контактов. Телефонная книга также является главным источником для вывода на дисплей имени вызывающего. Эта же самая функция может использоваться и на мобильных телефонах. Данные также могут быть легко собраны из существующих баз данных.

В системный журнал непрерывно заносятся мультимедийные данные (входящие и исходящие вызовы, голосовые, мгновенные, факсимильные и SMS-сообщения), также в нем автоматически создается список пропущенных вызовов или последних набранных номеров. Журнал объединен с голосовыми сообщениями и срочными сообщениями и обеспечивает дальнейшую поддержку различных средств связи. Быстрый прямой просмотр сообщений делает связь при помощи SMS похожей на сетевое общение в чате. Кроме того, предоставляются ссылки для прямого запуска различных средств связи.

Данные журнала также можно использовать для анализа статистики вызовов и связи. Следующим примером персонального инструмента является возможность свободной настройки кнопок быстрого и набора по имени или функциональных кнопок на дисплее, что является альтернативой нажиманию кнопок на телефонном аппарате. Доступ к дополнительным персональным функциям может быть получен при помощи интеграции приложений и данных либо через профили маршрутизации.

Профили вызовов и маршрутизация

BackStage может маршрутизировать входящие вызовы на наиболее подходящих абонентов, группы или даже внешние номера. Конфигурация, как и ранее, предельно проста и может быть выполнена исходя из номера вызывающего абонента или идентификации клиента. Маршрутизация, к примеру, может ориентироваться на код зоны входящего вызова, так что вызовы из-за границы автоматически направляются к агентам со знанием соответствующего языка. В качестве альтернативы IP-маршрутизация позволяет соединять важных клиентов с опытными сотрудниками.

Такая функциональность обычно предлагается только в составе полных программных пакетов для центров распределения вызовов, но с помощью BackStage предприятия всех типов могут использовать эти преимущества для улучшения обслуживания клиентов и повышения эффективности маршрутизации.

Эфективность мобильной связи. Поддерживает ваш DECT-телефон или мобильного абонента внутренней связи с возможностями компьютерной телефонии и функцией интеграции данных портативного компьютера либо обеспечивет подключение PDA с функцией телефона к усовершенствованному бизнес-телефону.

Маршрутизация также может оказывать существенную персонализованную поддержку сотрудникам предприятия. Посредством простой отладки профилей вызовов система коммуникации BusinessPhone получает новое практическое измерение.

Совместная работа в группе, информация о присутствии и мультимедийная связь

Новый масштаб управления производительностью связи обеспечивается благодаря информации о присутствии. В окне Busy Lamp Field или всплывающих во время вызова окнах приложения BackStage можно просматривать информацию о коллегах в режиме реального времени. Таким образом, можно получить общие сведения о присутствии абонента: входе в систему или выходе из нее, статусе телефона (свободен, занят, выполняет переадресацию) – и индивидуальные данные о присутствии (текстовое или другое сообщение). Данное высокопроизводительное решение поддерживает интеграцию с данными из календаря MS Outlook™. Если коллеги нет на рабочем месте, доступна информация о том, когда он вернется. Предварительный ввод информации о присутствии в сочетании с голосовыми указаниями позволит звонящим автоматически получить нужные сведения.

При мультимедийной связи информация о присутствии может включать ссылки на предпочтительные средства связи. Записи в окне Busy Lamp Field, системном журнале и телефонных книгах включают ссылки на средства отправки вызовов, мгновенных текстовых, почтовых или SMS-сообщений. Кроме того, эффективное и простое решение для совместной работы в группах позволяет одним щелчком мыши принимать вызовы, а всплывающие окна настраивать для более удобного контроля состояния абонентов внутренней связи. Также просто включать и отключать переадресацию вызовов для коллег. Более того, можно вводить информацию о присутствии для своих коллег при наличии соответствующих полномочий.

Можно легко выбирать записи абонентов, отображаемые в окне Busy Lamp Field, и настраивать подробную информацию для более гибкой и эффективной системы связи в рабочих группах. Решение удовлетворяет потребности работы в команде как в одном, так и в нескольких местах, а также обеспечивает сценарии «Директор — секретарь».

Безопасность

Безопасность является очень важным вопросом, к которому необходим тщательный подход. Одним из многочисленных примеров применения мер безопасности при совместной работе является защита паролем экрана и управления вызовами коллег. Для сохранения частной информации номера телефонов и личная телефонная книга также защищены. В целом доступ к любому телефону имеет многоуровневую защиту.

Приложение и интеграция данных

BackStage может активизировать телефонные функции других программ, так что пользователь может осуществлять вызов непосредственно из офисных приложений, работающих в операционной системе Windows, например из MS Outlook™, Excel, Word и Access. Возможно также осуществление вызовов с веб-страниц при помощи «горячих» клавиш.

Интеграция современных веб-услуг и интерфейсов идет в ногу в соответствии с современными рыночными тенденциями. Примером их использования может быть определение имени или всплывающее окно в окне веб-узла при поступлении вызова.

Backstage предоставляет широкий выбор всплывающих интерфейсов, которые могут подключаться, например, к клиентской базе данных. Это означает, что при осуществлении или приеме вызовов такая информация о вызывающем, как имя, информация об истории продаж, адрес и другие заметки автоматически появляется на дисплее. Это существенно повышает эффективность и качество обслуживания клиентов. Практически любое приложение, работающее в операционной системе Windows, может использоваться вместе с BackStage с очень простой первоначальной настройкой. Существует множество опций интерфейса, например прямая интеграция MS Outlook™, LDAP, обмен динамическими данными (DDE) и создание сценариев. Поддержка всплывающего окна контактных записей в MS Outlook™ предельно проста при конфигурировании, так как требуется лишь выбрать папку с нужным контактом – один щелчок мышью при первом обращении.

Невероятно просто наращивать систему связи, добавляя решения и дополнительные преимущества по мере роста бизнеса.

Интеграция MS Outlook™

Надежная связь с MS Outlook™ — хороший пример важности интеграции в существующую стандартную инфраструктуру заказчика. Поддерживается специальная функция ускоренного поиска имени из каталога контактов в MS Outlook™, и открываются удобные всплывающие окна с записями о входящих и исходящих вызовах из того же каталога контактов MS Outlook™. Дополнительный модуль MS Outlook™ для BackStage поддерживает деловые звонки, отправку SMS-сообщений, профили, основывающиеся на информации из календаря MS Outlook™, и такие функции, как автоматическая переадресация, маршрутизация вызовов, информация о присутствии в случае занятости абонента или планирование вызовов. Данные из календаря MS Outlook™ интегрируются с информацией о присутствии приложения BackStage, а также обеспечивается взаимодействие между голосовой связью и передачей данных.

Приложение оснащено специальной функцией ускоренного поиска имени из меню Contacts и объединяет голосовую связь и передачу данных.

«Добавлять новые решения и функции по мере роста бизнеса очень просто»

Миграция к более эффективным системам связи

Начало использования ПК для телефонной связи

Совместное использование возможностей ПК и телефона начинается с возможности осуществлять вызовы с помощью стандартных приложений, например MS Outlook™. Благодаря поддержке набора номера с использованием «горячих» клавиш или дополнительного модуля (plug-in) это предельно просто.

Увеличение эффективности работы предприятия

BackStage не просто обеспечивает эффективную связь, но и существенно упрощает обмен сообщениями, обработку информации о профилях связи и совместной работе в группе. Обеспечивается разнообразная поддержка интеграции данных, от всплывающих экранных окон до отображения имени звонящего клиента. Дружественный пользовательский интерфейс создает гибкую и эффективную рабочую среду, от простой поддержки до полномасштабных сценариев, использующих весь набор преимуществ, предоставляемых компьютерной телефонией, IP и мобильными приложениями.

Интеграция другого программного обеспечения

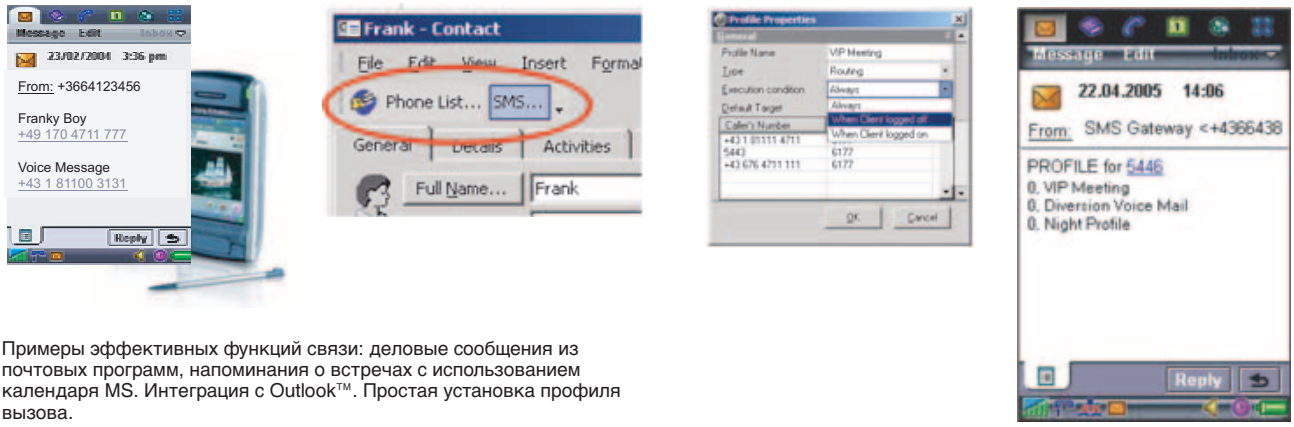
Широкий выбор интерфейсов промышленного стандарта, предлагаемый платформами компьютерной телефонии Ericsson и BackStage, позволяет добавлять другие специализированные приложения. Это означает, что, какими бы специфичными ни были ваши требования, вы все равно можете воплотить ваше решение в реальность при помощи интеграции с системами связи Ericsson и их приложениями.

В будущее вместе с Ericsson

При выработке решений на пути создания эффективных систем связи можно менять варианты конфигурации, производные ключевые функции и размер. Добавлять решения и другие преимущества к системе связи по мере развития бизнеса не составит никакого труда.

Увидеть – значит поверить

Взгляните на открытое предварительное предложение и отзывы наших пользователей.



Примеры эффективных функций связи: деловые сообщения из почтовых программ, напоминания о встречах с использованием календаря MS. Интеграция с Outlook™. Простая установка профиля вызова.

Ericsson BackStage
Функции и пользовательские сценарии

Компьютерная телефония по локальной сети / через IP (BusinessLink или C-Link)
--> С использованием цифровых, аналоговых, IP-, DECT-телефонов и мобильных для внутренней связи
--> Напрямую как клиент Voice over IP

	С BusinessPhone	С MD Evolution
Управление вызовами		
Базовые одиночные вызовы (такие как набор, ответ, вызовы на любой / с любого типа телефона, включая IP набор номера и общение в режиме hands-free по системным телефонам. Отображение номера.)	•	•
Повторяющиеся вызовы, Удержание, Передача, Конференция	•	•
Переадресация	•	•
Обратный вызов	•	•
Парковка вызова	•	
Вторжение	•	
Подхват	•	•
Отклонение	•	•
Тоновый набор (DTMF)	•	•
Улучшенная система набора кода и ввода символов (включая автоматическую обработку срочных номеров и кодов конфигурации)	•	•
Аудиосигналы (например индивидуальный звонок ПК)	•	•
IP-телефония		
Передача голоса по сети	•	•
Передача видеоизображения по сети (1–3 окна видео)	•	•
Взаимодействие речи		
Текст в речь (идентификация произнесенного имени)	•	•
Голосовой набор (распознавание речи)	•	•
Система универсальных сообщений: интеграция голосовой связи		
Использование интегрированного модуля голосовой почты и сервера обмена универсальными сообщениями, поддерживающего общие и личные почтовые ящики	•	•
Настройка голосовых сообщений одним щелчком (личные приветствия и т. д.)	•	
Визуальная индикация ожидающих сообщений	•	•
Информация о номере и имени (из различных интерфейсов данных, например интегрированных папок MS Outlook™ и базы данных компании, через DDE, LDAP и создание сценариев)	•	•
Просмотр сообщений, включая их статус (новое, прослушанное, сохраненное), дату и время	•	•
Воспроизведение сообщения с компьютера одним щелчком мыши	•	•
Воспроизведение сообщения на любом внутреннем телефоне одним щелчком мыши	•	•
Вызов отправителя сообщения одним щелчком мыши	•	•
Интегрированная функция ответа на сообщения	•	
Запись	•	

	C BusinessPhone	C MD Evolution
Система универсальных сообщений: интеграция факсимильной связи		
Использование сервера обмена универсальными сообщениями (включая факс-сервер с функцией распределения факсов посредством компьютерной телефонии и почты SMTP / модемный пул до 8 линий для аналоговых и ISDN-модемов)	•	
Получение факсов в личные ящики для факсимильных сообщений (журнал BackStage)	•	
Отправка факсов с личных компьютеров (из любого приложения, включая подтверждение об отправке и внесение в системный журнал)	•	
Информация о номере и имени (из различных интерфейсов данных, например интегрированных каталогов, корпоративной базы данных и базы данных MS Outlook™, через LDAP)	•	
Просмотр сообщения / системный журнал для факсимильной связи, включая информацию о статусе сообщения (новое, прочитанное, отправленное), дате и времени	•	
Доступ через Интернет (с использованием веб-почты MS Outlook™, Lotus Notes или открытия BackStage через Интернет с помощью сервера Terminal Server)	•	
Автоматический повторный вызов и планирование звонка	•	
Автоматическое создание заголовка и обложки	•	
Услуги мобильных сообщений		
Отправка SMS-сообщений	•	•
SMS-уведомление об ожидающем сообщении (для новых голосовых сообщений)	•	•
Для новых факсимильных сообщений	•	
…включая усовершенствованную идентификацию имени	•	•
…включая переадресованные голосовые, мгновенные текстовые сообщения и сообщения «перезвоните мне»	•	
…активизация на основе информации о присутствии	•	•
Запросы и настройки профилей мобильных посредством SMS-сообщений	•	•
Напоминание о встрече посредством SMS-сообщений (интеграция с MS Outlook™)	•	•
Синхронизация отправленных и полученных сообщений с журналом BackStage (быстрый просмотр сообщения напрямую)	•	•
Службы SMS через мобильные, FCT-телефоны или smtp / веб-шлюз	•	•
Персональные средства связи		
Телефонная книга (функции поиска и набора)	•	•
Журнал / универсальный просмотр мультимедийной связи / непрерывное ведение системного журнала, даже если клиент отключен	•	•
...включая журнал вызовов, пропущенные и последние набранные вызовы	•	•
...включая голосовые сообщения	•	•
...включая мгновенные текстовые сообщения (отправленные и полученные)	•	
...включая SMS-сообщения (отправленные и полученные)	•	•
...включая факсимильные сообщения (отправленные и полученные)	•	
Кнопки для быстрого набора по имени и функциональные клавиши	•	•
Профили связи и маршрутизация		
Непрерывные профили, даже если клиент отключен	•	•
Маршрутизация по вызываемому номеру или коду города	•	•
Маршрутизация по коду VIP	•	
Планирование функций (переадресации и звонки-сообщения о запланированных мероприятиях. Сочетаемость с кодом любой функции, например, переключением дня / ночи. Планирование.)	•	•
Интеграция информации о присутствии	•	•
Автоматическая активизация по дате, времени и состоянию присутствия при входе / выходе из системы	•	•

	C BusinessPhone	C MD Evolution
Инструменты для совместной работы в группе: окно Busy Lamp Field (поле занятых абонентов) Информация о присутствии. Мультимедийная связь		
Состояние присутствия коллег в сети (информация в поле занятых абонентов или всплывающих окнах во время вызова)	•	•
...Информация о входе / выходе из системы	•	•
...Состояние телефона в сети (свободен, занят, звонит, выполняет переадресацию, на удержании)	•	•
...Информация в телефоне (заранее введенное текстовое сообщение, включая голосовые указания и текст в свободной форме)	•	•
...Подбор одним нажатием, включая уведомление	•	•
Быстрая проверка и ввод собственной информации о присутствии (переадресации, профиля связи, информации о присутствии)	•	•
Интегрированная система обмена мгновенными сообщениями	•	
Поддержка мультимедийной связи / ссылок на нужные средства связи, являющихся частью информации о присутствии, записей журнала, полей занятых абонентов и телефонных книг / вызовов, мгновенных текстовых сообщений по SMS или электронной почты	•	•
Принятие вызовов для коллег одним щелчком мыши (включая уведомление)	•	•
Установка переадресации для коллег	•	•
Ввод информации о присутствии	•	
Поддержка работы в разных точках	•	•
Поддержка служб Call Center: выбор групп ACD, вход / выход, офисный, пауза	•	
Интеграция приложений и данных		
Набор номера с использованием «горячих» клавиш из любого другого приложения	•	•
Окно интеграции (например, для интеграции веб-каталога)	•	•
Идентификация имени и всплывающие окна веб-служб	•	•
Автоматическая идентификация и отображение имени (из базы данных Outlook™, Lotus Notes или любой другой)	•	•
Всплывающие экранные интерфейсы (MS Word, Excel, Access и любая база данных)	•	•
DDE- и интерфейсы создания сценариев	•	•
Интерфейсы LDAP	•	•
Регистрация данных для тарификации	•	
Интеграция MS Outlook™ и дополнительный модуль MS Outlook™		
Поддержка деловых звонков (включая автоматический поиск номера)	•	•
Отправка SMS-сообщений (включая автоматический поиск номера)	•	•
Всплывающие окна контактов	•	•
Ускоренный поиск по имени в каталоге MS Contacts (включая поддержку синхронизации)	•	•
Прямое взаимодействие из журнала связи, информация о предпочтительном виде связи, информация о сотрудниках и телефонные книги для открытия почтового сообщения и контактов (мультимедийная связь)	•	•
Профили связи на основе записей календаря MS Outlook™ (маршрутизация, переадресация, функции переключения дня / ночи, информация о присутствии). Активны даже в случае отключения клиентов	•	•
Интегрированная функция календаря Outlook™ в соответствии с концепцией информации о присутствии приложения BackStage	•	•
Запись журнала вызовов в свою или общую папку MS Journal	•	•
Автоматическое планирование вызовов	•	•

Простота внедрения и обслуживания (некоторые преимущества)

Усовершенствованный импорт настроек пользователя

Автоматическое распределение обновлений

Пользовательские сценарии со специальной мобильностью и гибкостью

Полная поддержка мобильных абонентов

Полная поддержка телефонов стандарта DECT

Специальная поддержка мобильных устройств типа карманных ПК

Предоставление персональных настроек на любом рабочем месте по выбору

Поддержка среды Terminal server

Специальная поддержка мобильных устройств, например карманных компьютеров

Доступ через веб-браузер

• Поддерживается (функции всегда соответствуют последним версиям продуктов / решений)
• Поддерживается (в зависимости от настроек или частичная функциональность)

Приложение BackStage 8.0
Требования к конфигурации

	BackStage @ BusinessPhone		BackStage @ MD Evolution		Окружение терминального сервера
Настройка системы					
	Компьютерная телефония через IP / локальную сеть (BusinessLink)	Передача голоса по сети и компьютерная телефония	Компьютерная телефония через локальную сеть / IP (C-Link)	Передача голоса по сети и компьютерная телефония	
Платформы системы связи					
	BP 7.0, 8.0 IPU (дополнительно, для IP-соединения вместо V.24 и системы универсальных сообщений UM) Интегрированный сервер приложений (дополнительно для BusinessLink, серверов Backstage и UM)	IPU	MDE R6.0C или выше MDE-XL: SMV или EMV MDE-M: CMV	MDE 7.0 или выше	так же, как и при компьютерной телефонии через локальную сеть
Лицензии					
	BusinessPhone BackStage (или ключ WIBU) Лицензия CT (1) Лицензия UM (дополнительно для универсальной интеграции голосовых и факсимильных сообщений)	Лицензия IPU	BackStage: ключ WIBU Лицензия CT		
Каналы связи					
	BusinessLink 3.2 или выше		C-Link 1.0.8 или выше		
Телефоны					
	Цифровая система для беспроводных, аналоговых и IP-телефонов. Мобильные абоненты. Программные IP-клиенты.	Миниатюрный динамик для ПК или наушники. Полнодуплексная звуковая карта. Веб-камера (дополнительно).	Цифровая система для беспроводных, аналоговых и IP-телефонов. Абоненты. Программные IP-клиенты.	ПК Миниатюрный громкоговоритель или наушники. Полнодуплексная звуковая карта Веб-камера (дополнительно).	
Производительность системы					
	в соответствии с BP (80)		в соответствии с MDE		

Примечание 1. Является стандартным для всех систем BP 7.0 (R15 R3A или выше) и 8.0. Дополнительно заказывать и оплачивать не нужно.

Для приложения BackStage и системы универсальных сообщений в BusinessPhone имеются две неограниченные лицензии и открытая пользовательская лицензия, действительная в течение 60 дней.

Системные требования

	Серверы CT, BS, UM Клиенты CT, BS				Среда Terminal Server
Процессор					
Сервер	350 МГц				В соответствии с количеством пользователей
Клиенты	350 МГц	1,5 ГГц	350 МГц	1,5 ГГц	
ОЗУ					
Сервер, клиенты	256 Мб				Стандартно 10 Мб на одного пользователя
Свободное пространство на жестком диске					
Сервер, клиенты	100 Мб (2 Гб для сервера UM)				Стандартно 2 Мб на одного пользователя
Поддерживаемые операционные системы*					
Сервер	Win 2000, 2003 server (а также .net Framework 1.1 для сервера BS)				Terminal Server: Win 2000, 2003. Citrix
Клиенты	Win 2000, XP	Win XP (рекомендуется)	Win 2000, XP	Win XP (рекомендуется) (according to Terminal Server specification)	Устройства пользовательского доступа: поддержка различных платформ (в соответствии с характеристиками терминального сервера)
Приложения					
	MS Office 2000, XP, 2003, включая соответствующие версии MS Outlook™. MS Internet Explorer 5.0 с пакетом обновления 2 или выше.				
Интерфейсы					
	Требуется IP-подключение для всех серверов и клиентов. Дополнительные интерфейсы: сервер компьютерной телефонии: 1 свободный последовательный порт для подключения по V.24 к УПАТС сервер BS: 1 свободный последовательный или USB-порт при использовании шлюза GSM SMS (дополнительно) сервер SUM: подключение через модем (дополнительно для факса)				Так же, как и при компьютерной телефонии через локальную сеть
Шлюз SMS (дополнительно)					
	Любой мобильный телефон стандарта GSM или модуль FCT, поддерживающий набор команд модема AT в соответствии со стандартом ETSI GSM 07.05 + последовательное или USB-подключение к компьютеру				
Модем(ы) (дополнительно)					
	Аналоговые или ISDN, подключенные к серверу SUM (для поддержки факсимильной связи) До 8 параллельных каналов для факсимильной связи				

* Для получения сведений о более ранних операционных системах обращайтесь в службу поддержки корпорации Microsoft.