



Развивайте свой бизнес

от \$25*/месяц
за рабочее
место в случае
рассрочки

* Ориентировочная цена.
Условия и сроки приведены
на web-сайте www.cisco.ru



Повышение
производительности
и снижение
расходов
с помощью
**Системы
унифицированных
коммуникаций
Cisco**

стр. 1

стр. 2

стр. 3

Унифицированные коммуникации Cisco

ТЕЛЕФОННАЯ СТАНЦИЯ ДЛЯ ВАШЕЙ КОМПАНИИ

Удобно

- Внедрение более эффективных методов общения с заказчиками.
- Добавление новых функций по мере роста потребностей компании (поддержка мобильных сотрудников, голосовая почта и т. д.).
- Снижение расходов на связь и техническое обслуживание.
- Рациональные инвестиции в ИТ-инфраструктуру: решение соответствует текущим потребностям и будет расти вместе с Вашим бизнесом. Поддерживает от 24 до 96 рабочих мест.

Просто

- Установка, техническое обслуживание и расширение не требуют специальной подготовки.
 - Достаточно одной IP-АТС для работы всех филиалов компании.
 - Легкая масштабируемость – можно добавлять по одному рабочему месту.

Безопасно

- Механизмы безопасности, встроенные в оборудование и приложения Cisco, гарантируют надежную защиту каждого звонка.

Компания Cisco разработала три эксклюзивных комплекта, в цену которых включено решение **ВСЕХ ВАШИХ ЗАДАЧ** «под ключ».

В эти решения заложена возможность поддержки таких приложений, как:

- Телефония, IP-телефония,
- Голосовая почта,
- Видеотелефония,
- Базовые функции Call-центра (центра обработки вызовов),
- Система мгновенного обмена сообщениями,
- Другие компоненты, которые могут потребоваться при развитии Вашей компании.



Унифицированные коммуникации Cisco

ПОЛУЧАТЬ БОЛЬШЕ, ПЛАТИТЬ МЕНЬШЕ



Выберите комплект оборудования

| Функционал | Комплект Cisco Коннект I | Комплект Cisco Коннект II | Комплект Cisco Коннект III |
|---|---------------------------|---------------------------|----------------------------|
| Решение для компании | До 36 рабочих мест | До 48 рабочих мест | До 96 рабочих мест |
| Телефония | | | |
| IP-ATC Cisco UC Manager | + | + | + |
| Подключение к оператору связи по VoIP | + | + | + |
| Видеотелефония | + | + | + |
| Подключение IP-телефона через Интернет | + | + | + |
| Поддержка программных телефонов | + | + | + |
| Поддержка аналоговых телефонов и факсов | + | + | + |
| Управление звонками | | | |
| Голосовое меню | + | + | + |
| Call-центр, очереди звонков | + | + | + |
| Статистика звонков, очередей | + | + | + |
| Интеграция с CRM / MS Outlook / TAPI | + | + | + |
| Поддержка Cisco Unified CallConnector | + | + | + |
| Передача данных | | | |
| Маршрутизатор | Cisco ISR 2811 | Cisco ISR 2821 | Cisco ISR 2851 |
| Цена* | \$3 695 | \$5 395 | \$8 595 |

БЕСПРОЦЕНТНАЯ РАССРОЧКА НА 12 МЕСЯЦЕВ

Выберите и отметьте дополнительные опции

| | | | |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Аналоговые линии | | | |
| Максимальное количество аналоговых линий при подключении к оператору связи | 4 | 6 | 12 |
| Цена* | \$800 | \$1 200 | \$2 400 |
| Цифровые линии | | | |
| Максимальное количество цифровых линий при подключении к оператору связи (E1) | 30 | 30 | 30 |
| Цена* | \$1 300 | \$1 300 | \$1 300 |
| Голосовая почта | | | |
| Максимальное количество ящиков голосовой почты | 12 | 25 | 50 |
| Автосекретарь | + | + | + |
| Цена* | \$1 795 | \$3 195 | \$3 495 |
| Безопасность | | | |
| Межсетевой экран | - | + | + |
| Средства создания VPN** | - | + | + |
| Средства фильтрации URL (предотвращение работы ряда приложений) | - | + | + |
| Цена* | | \$1 000 | \$1 000 |

* **Максимальная возможная цена за оборудование.** Не включает стоимости поддержки.

** **Безопасное** подключение через Интернет: офиса к оператору связи, мобильных сотрудников к офису.

Краткий обзор возможностей системы

Cisco UC Manager Express

Cisco UC Manager Express – это программное решение, встроенное в операционную систему маршрутизаторов Cisco (Cisco ISR) и предназначенное для использования в качестве IP-АТС. Cisco UC Manager Express содержит набор наиболее востребованных функций АТС для малого и среднего предприятия, а также поддерживает большой набор дополнительных функций, которые обычно встречаются в «больших» телефонных станциях.

Организация небольшого или среднего размера может внедрить систему IP-телефонии на базе Cisco UC Manager и получить решение, которое будет простым в установке, управлении и техническом обслуживании. Система Cisco UC Manager Express идеально подходит для компаний, которым требуется недорогая, надежная и многофункциональная телефонная система, расширяемая до 240 рабочих мест. Среди многочисленных функций Cisco UC Manager Express можно выделить следующие:

- Проигрывание музыки для внутренних абонентов при переводе вызова в режим ожидания.
- Работа с телефонами удаленных и мобильных сотрудников, находящихся дома, в командировке.
- Поддержка программного телефона Cisco IP Communicator и камеры Cisco Unified Video Advantage.
- Пейджинг – возможность сделать объявление на весь офис или группу сотрудников.
- Интерком – режим «секретарь–руководитель».
- Базовая система автоматического распределения вызовов (ACD) для приема звонков в режиме Call-центра – голосовое меню, очередь звонков, статистика обращений.
- Возможность интеграции с CRM-системами и программным обеспечением для операционной системы Microsoft Windows, которые поддерживают программный интерфейс TAPI (например, MS Dynamic CRM, 1С-Парус и т. п.).
- Совместимость с сетевым оборудованием (коммутаторы) сторонних поставщиков, поддерживающих открытые стандарты (QoS).
- Возможность записи персональных приветствий в ящике голосовой почты.
- Встроенная поддержка функций обеспечения сетевой безопасности.

Гибкость системы позволяет осуществлять взаимодействие между двумя и более Cisco UC Manager Express по протоколу IP (для подключения филиалов компании) или включить механизм Survivable Remote Site Telephony (SRST) при переходе на версию IP-АТС Cisco UC Manager для резервирования функций телефонии в удаленном офисе.

По мере развития компании и необходимости расширения емкости и функциональных возможностей АТС предусмотрен переход на более мощные модели IP-АТС Cisco (Cisco UC Manager Business Edition – до 500 абонентов, Cisco UC Manager – до 30 000 абонентов) с сохранением текущих капиталовложений.

Cisco IP Communicator

В качестве альтернативы настольному IP-телефону мобильные сотрудники могут пользоваться программным телефоном Cisco IP Communicator, установленным на их ноутбук или удаленный компьютер. При помощи этого приложения можно воспользоваться всеми возможностями телефонной станции в офисе, в том числе видеотелефонии (при наличии камеры Cisco VT Advantage – см. ниже). Подключение к офису при этом осуществляется через сеть Интернет по безопасному VPN-соединению. Возможности приложения Cisco IP Communicator полностью соответствуют возможностям настольного IP-телефона и обеспечивают высокое качество телефонной связи из любой точки мира, где есть канал Интернет.

Cisco Unified CallConnector

Это программное обеспечение может быть установлено на каждый компьютер и позволяет осуществлять звонки щелчком кнопки мышки. При поступлении звонка на экране компьютера всплывает окошко с информацией о звонящем. Информация о звонящем абоненте запрашивается из базы данных телефонной станции, из личной записной книжки, из списка контактов MS Outlook и других источников (LDAP).

Cisco VT Advantage

При подключении камеры Cisco VT Advantage к персональному компьютеру на персональном компьютере должно быть установлено ПО Cisco IP Communicator или компьютер должен располагаться около IP-телефона. Сотрудники Вашей компании получают возможность осуществлять и принимать видеозвонки. Пользователи осуществляют видеозвонки с IP-телефонов Cisco привычным образом, а видеоизображение выводится на экран компьютера. При этом не нужно осуществлять никаких дополнительных действий – нажимать лишние кнопки, манипулировать мышью.

Полностью интегрированное решение

Решение для унифицированных коммуникаций

- Полнофункциональная АТС (Cisco UC Manager Express)
- От 24 до 96 абонентов внутренней телефонной сети (с возможностью расширения)
- Подключение к существующим внешним телефонным линиям (VoIP, E1 и аналоговые линии)
- Поддержка мобильных пользователей (Cisco IP Communicator)
- Большой модельный ряд Cisco Unified IP-телефонов, в том числе модули для подключения факсимильных аппаратов, модемов, домофонов, DECT-телефонов и т. п.
- Справочник о поступивших, пропущенных, совершенных звонках, список номеров сотрудников на экране Cisco Unified IP-телефона

Решение для повышения качества обслуживания клиентов

- Call-центр: очереди звонков клиентов, проигрывание собственных голосовых подсказок (система распределения вызовов ACD), статистические отчеты о поступивших звонках
 - Поддержка интеграции с CRM-системами (всплывающие окна)
 - Голосовая почта, «автосекретарь»

Решение для передачи данных

- Поддержка безопасного доступа к сети Интернет и подключения филиалов
- Динамическая маршрутизация
- Подключение к локальной сети (компьютеры, принтеры и т. п.)

Безопасность

- Межсетевой экран и средства VPN для безопасного доступа мобильных сотрудников
- Система предотвращения вторжений (IPS)
- Фильтрация URL для предотвращения работы «отвлекающих» приложений (например, ICO, MSN и т. п.) и клиентов для файлообменных сетей (Kazaa)

Техническое сопровождение

- Простая установка, настройка и управление
- Русскоязычная служба технической поддержки (web-сайт и телефон)
- Оперативная замена вышедшего из строя оборудования со склада в России при приобретении контракта поддержки
- Обновление программного обеспечения в пределах версии

Высокий коэффициент окупаемости инвестиций

Несколько вариантов финансирования

- Рассрочка
- Лизинг










От \$25*/месяц за рабочее место
в случае рассрочки!

*Ориентировочная цена.
Условия и сроки приведены на web-сайте www.cisco.ru

Для получения более подробной информации обращайтесь к партнерам Cisco. Список партнеров приведен на web-сайте www.cisco.ru



Укажите модели Cisco Unified IP-телефонов и их количество

| Продукт | Описание | Фото | Кол-во | Цена | ИТОГО |
|---|--|--|--------|---------|-------|
| <i>Подключение телефонов</i> | | | | | |
| CP-7906G SW-CCME-UL-7906 | IP-телефон Cisco 7906G + лицензия |  | | \$275 | |
| CP-7911G SW-CCME-UL-7911 | IP-телефон Cisco 7911G, встроенный коммутатор Ethernet для подключения компьютера + лицензия |  | | \$375 | |
| CP-7931G SW-CCME-UL-7931 | IP-телефон Cisco 7931G, встроенный коммутатор Ethernet для подключения компьютера + лицензия |  | | \$525 | |
| CP-7941G SW-CCME-UL-7941 | IP-телефон Cisco 7941, встроенный коммутатор Ethernet для подключения компьютера + лицензия |  | | \$545 | |
| CP-7961G SW-CCME-UL-7961 | IP-телефон Cisco 7961G, встроенный коммутатор Ethernet для подключения компьютера + лицензия |  | | \$645 | |
| CP-7970G SW-CCME-UL-7970 | IP-телефон Cisco 7970G, встроенный коммутатор Ethernet для подключения компьютера, цветной дисплей, сенсорный экран + лицензия |  | | \$890 | |
| SW-IPCOMM-E1 SW-CCM-UL-IPCOMM-E | Программный IP-телефон Cisco IP Communicator + лицензия |  | | \$240 | |
| ATA186-I2-A ATACAB-EU SW-CCME-UL-ANA | Шлюз Cisco ATA 186 для подключения аналоговых телефонов или факсов, 2 порта |  | | \$250 | |
| VG224 SVGVG-12402T CAB-ACE MEM-224-1X64F-U MEM-224-1X128D-U | Шлюз Cisco VG224 для подключения аналоговых телефонов, модемов, факсов и т. п., 24 порта |  | | \$7 595 | |
| CVT-ADV-E1 | Видеокамера Cisco Unified VT Advantage для оснащения рабочего места средствами видеосвязи |  | | \$190 | |
| SW-UCC-CLIENT-1 | Cisco Unified CallConnector for Microsoft Office – ПО для осуществления звонков щелчком кнопки мышки. Достаточно одного для работы 250 сотрудников | | | \$65 | |

Свяжитесь с партнером Cisco, чтобы узнать о возможности получения дополнительных скидок.

УЗНАЙТЕ У ПАРТНЕРА CISCO ОБО ВСЕХ ДОСТУПНЫХ ВАРИАНТАХ ФИНАНСОВОЙ ПОДДЕРЖКИ (рассрочка, лизинг).

Ваша скидка составляет:



Cisco Systems
Россия, 115054, Москва,
бизнес-центр
«Риверсайд Тауерс»
Космодамианская наб., 52,
стр. 1, этаж 4
Тел.: +7 (495) 961 14 10
Факс: +7 (495) 961 14 60
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Россия, 191186,
Санкт-Петербург,
бизнес-центр «Регус»
Невский проспект, 25,
этаж 2, офис 30
Тел.: +7 (812) 346 77 17
Факс: +7 (812) 346 78 00
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Казахстан, 480099,
Алматы,
бизнес-центр «Самал 2»
Ул. О. Жолдасбекова, 97,
блок А2, этаж 14
Тел.: +7 (3272) 58 46 58
Факс: +7 (3272) 58 46 60
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Украина, 252004, Киев,
бизнес-центр
«Горайзон Тауерс»
Ул. Шовковична, 42-44,
этаж 9
Тел.: +7 (38044) 490 36 00
Факс: +7 (38044) 490 56 66
www.cisco.ua
www.cisco.com

Cisco Systems has more than 200 offices in the following countries and regions. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the **Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.**

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Bulgaria • Canada • Chile • China PRC • Colombia • Costa Rica • Croatia • Cyprus • Czech Republic • Denmark • Dubai, UAE • Finland • France • Germany • Greece • Hong Kong • SAR • Hungary • India • Indonesia • Ireland • Israel • Italy • Japan • Korea • Luxembourg • Malaysia • Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland • Portugal • Puerto Rico • Romania • Russia • Saudi Arabia • Scotland • Singapore • Slovakia • Slovenia • South Africa • Spain • Sweden • Switzerland • Taiwan • Thailand • Turkey • Ukraine • United Kingdom • United States • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe