



Сообщения об ошибках для приложения Unity Connection 7.x

Содержание

Введение
Предварительные условия
Требования
Используемые компоненты
Условные обозначения
Описание проблемы
Решение
Описание проблемы
Решение

Введение

В настоящем документе рассмотрены вопросы поиска и устранения неполадок для приложения Cisco Unity Connection 7.x.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа нет особых требований.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, относятся к Cisco Unity Connection 7.x.

Сведения для данного документа были получены на тестовом оборудовании в специально созданных лабораторных условиях. При написании данного документа использовались только устройства с «пустой» (стандартной) конфигурацией. При работе с реально функционирующей сетью необходимо полностью осознавать возможные результаты использования всех команд.

Условные обозначения

Дополнительные сведения об условных обозначениях в документах приведены в статье Условные обозначения технических терминов Cisco.

Описание проблемы

При попытке заменить пароль по умолчанию в пользовательском шаблоне для новых почтовых ящиков Cisco Unity Connection при введении нового пароля появляется следующее сообщение об ошибке:

```
Repeat credentials prohibited by credential policy
```

Эта проблема возникает при попытке снова использовать тот же самый пароль. Значение параметра **Stored Number of Previous Credentials** (максимальное количество предыдущих реквизитов) задает число предыдущих паролей, сохраненных приложением Cisco Unity Connection (CUC) для пользователя. Если для этого параметра задано значение, отличное от нуля, тогда при введении нового пароля CUC сравнивает его с сохраненными паролями и отвергает, если этот пароль уже использовался ранее. Значение по умолчанию для этого параметра равно пяти.

Решение

Чтобы решить эту проблему, выполните следующие действия.

1. Выберите **System Settings > Authentication Rules** в (Параметры системы > Правила аутентификации) в Cisco Unity Connection Administration.
2. Установите максимальное количество предыдущих реквизитов **Stored Number of Previous Credentials** равным **0**. Значение 0 (ноль) для этого параметра означает, что CUC не будет запоминать пароли пользователя. Таким образом, можно будет использовать предыдущие пароли.

Описание проблемы

При попытке импортировать данные и сообщения из Cisco Unity 4.x в Cisco Unity Connection 7.x с помощью инструмента **COBRAS (пакет приложений Cisco для резервирования и восстановления)** появляется сообщение об ошибке: `Error 139Type mismatch0 in procedure Send Message to Server_unity of Module modUnityMessages` и предупреждение: `Warning! there have been more than 5 failed messages to the Conenction server in a row. This almost always means there is a virus scanning package or a firewall blocking port 25.`

Решение

Удостоверьтесь, что на сервере Windows, на котором выполняется экспорт или импорт COBRAS, не установлен пакет программ для обнаружения вирусов. Это наиболее распространенная причина проблемы. По умолчанию эти программы блокируют порт 25 (SMTP), что приводит к сбою восстановления сообщений.

Удостоверьтесь, что на сервере Windows или между ним и сервером подключения отсутствует межсетевой экран, который может блокировать порт 25 (для импорта) или порт 7993 (для экспорта).

Повторите эти шаги, если проблема останется.

Измените параметры таймера отключения прокси-сервиса базы данных:

1. В Cisco Unity Connection Administration выберите **System Settings > Advanced > Connection Administration** (Параметры системы > Дополнительно > Управление подключением).
2. В поле Database Proxy Service Shutdown Timer (Таймер отключения службы прокси базы данных) введите значение от 1 до 999 дней.

Примечание. Нулевое значение отключает службу прокси базы данных.

3. Нажмите кнопку **Save** (Сохранить).

Запустите службу прокси базы данных:

1. В инструменте Serviceability приложения Cisco Unity Connection нажмите **Tools > Service Management** (Инструменты > Управление службой).
2. В разделе Optional Services (Дополнительные службы) найдите строку Connection Database Proxy (Прокси базы данных подключения) и нажмите **Activate** (Активировать).

© 1992-2010 Cisco Systems, Inc. Все права защищены.

Дата генерации PDF файла: Jan 05, 2010

http://www.cisco.com/support/RU/customer/content/107/1074038/cuc_credential_error.shtml
