

Содержание

- Введение
- Предварительные условия
 - Используемые компоненты
 - Условные обозначения
- Описание проблемы
- Решение
 - Проверка

Введение

В настоящем документе описаны методы устранения сбоев приложения Cisco Unified Communications Manager 7.x., связанных с сообщением об ошибке: `CiscoIPPhoneError Number`.

Предварительные условия

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, относятся к приложению Cisco Unified Communications Manager 7.x.

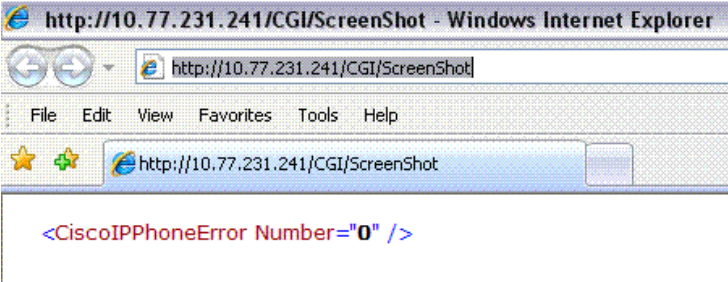
Сведения для данного документа были получены на тестовом оборудовании в специально созданных лабораторных условиях. При написании данного документа использовались только устройства с "пустой" (стандартной) конфигурацией. При работе с реально функционирующей сетью необходимо полностью осознавать возможные результаты использования всех команд.

Условные обозначения

Дополнительные сведения об условных обозначениях в документах приведены в статье Условные обозначения технических терминов Cisco.

Описание проблемы

Когда пользователь пытается сделать снимок экрана IP-телефона с помощью URL `http://<phoneIP>/CGI/Screenshot`, в окне браузера появляется сообщение об ошибке: `<CiscoIPPhoneError Number="x" />`.



Примечание. URL `http://<phoneIP>/CGI/Screenshot` возвращает точный снимок текущего экрана телефона. Размер и формат изображения зависят от модели.

Решение

Сообщение об ошибке `<CiscoIPPhoneError Number="x"/>` может быть обусловлено различными причинами, связанными с аутентификацией, таймаутом и сетью. В этом примере сообщение об ошибке связано с тем, что URL, который используется в браузере для получения снимка экрана IP-телефона, зависит от регистра.

IP-телефоны Cisco имеют встроенный веб-сервер для обеспечения программного интерфейса для внешних приложений и их отладки, а также интерфейса управления для системных администраторов.

Пользователь может получить доступ к страницам администрирования, используя стандартный веб-браузер и указав IP-адрес телефона с помощью URL `http://<phoneIP>/HTML URL or XML`, где **phoneIP** — IP-адрес данного телефона.

Дополнительные сведения о доступе к URL см. в разделе Доступ к информации IP-телефона.

Ниже приведен список возможных кодов **CiscoIPPhoneError**:

1. Error 1 = Error parsing CiscoIPPhoneExecute object (Ошибка 1 = ошибка анализа, объект CiscoIPPhoneExecute)
2. Error 2 = Error framing CiscoIPPhoneResponse object (Ошибка 2 = ошибка кадрирования, объект CiscoIPPhoneResponse)
3. Error 3 = Internal file error (Ошибка 3 = внутренняя ошибка файла)
4. Error 4 = Authentication error (Ошибка 4 = ошибка аутентификации)
5. Error 5 = network error (Ошибка 5 = ошибка сети)
6. Error 6 = timeout error (Ошибка 6 = таймаут)

Проверка

Проверку можно выполнить, введя URL `http://<phoneIP>/CGI/Screenshot` в браузере, после чего должен появиться снимок текущего экрана телефона.

