



МОГУЩЕСТВО СЕТЕВЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ. **СЕГОДНЯ.**

Селекторные совещания XXI века Cisco MeetingPlace – решение для телефонных совещаний и мультимедийных конференций

Cisco MeetingPlace – это программно-аппаратный комплекс, который позволяет автоматизировать операции по организации и управлению телефонными совещаниями как для решения повседневных вопросов, так и для оперативной реакции на внештатные ситуации. Система обеспечивает проведение географически-распределенных совещаний с участием как сотрудников компании, так и внешних абонентов. Кроме того, **MeetingPlace** предоставляет широкие возможности коллективной работы с документами, записи проводимых совещания и интеграции с системами видеоконференций.

Телефонные совещания

Телефонные совещания являются частью повседневной практики для многих организаций. Они успешно применяются для оперативного решения деловых вопросов, организации дистанционного обучения сотрудников, быстрого реагирования в кризисных ситуациях и целого ряда других задач. Участниками телефонных совещаний могут быть сотрудники из разных офисов компании, сотрудники, находящиеся в командировке, клиенты или партнеры. Во многих случаях телефонное совещание – единственный доступный способ быстро обсудить возникающие вопросы.

Использование современной системы для организации и проведения телефонных совещаний обеспечивает возможность:

- планирования совещаний и оповещения участников о сроках их проведения, а также проведения незапланированных совещаний для решения оперативных вопросов;
- контроля доступа и участия сотрудников в телефонных совещаниях;
- управления ходом совещаний;
- ведения записи переговоров и ряд других возможностей, позволяющих повысить эффективность решения рабочих вопросов с помощью телефонных совещаний.



Мультимедийные совещания – преимущества использования

Совещание пройдет гораздо успешнее, если к телефонному разговору добавить **возможность совместного просмотра электронных документов** – проектных материалов, схем, таблиц финансовых показателей, текстовых документов – и внесения изменений в эти документы в ходе совещания. Эффективность телефонного совещания можно также повысить, если вместо обычного телефонного разговора провести видеообсуждение или **видеоконференцию**.

Сотрудники могут принимать участие в таких мультимедийных совещаниях **прямо со своих рабочих мест**, а в случае необходимости нужного сотрудника можно подключить к совещанию где бы он ни находился – система сама отыщет его, последовательно дозваниваясь на заданные телефонные номера (например, на номер настольного телефона, служебного беспроводного телефона сотрудника или номер его мобильного телефона).

Новые технологии позволяют проводить мультимедийные совещания с участием сотрудников удаленных подразделений, что, в свою очередь, может позволить еще и существенно пересмотреть затраты на поездки сотрудников.

Можно также проводить обучение персонала отделений и филиалов, не отрывая сотрудников от рабочих мест.

Использование Cisco MeetingPlace для проведения экстренных совещаний и реакции на кризисные ситуации

Для успешного разрешения кризисных ситуаций зачастую требуются оперативные и согласованные действия целой группы людей. Система Cisco MeetingPlace обеспечивает ряд функций, позволяющих использовать ее как эффективный инструмент для проведения экстренных совещаний и реакции на кризисные ситуации, в том числе:

- Создание групп абонентов, принимающих участие в определенных типах экстренных совещаний.
- Быстрое подключение необходимых групп людей в конференцию – система инициирует обзвон необходимых групп людей и подключение их в конференцию.
- Возможность поиска участника экстренного совещания – система может дозваниваться до участника, используя список телефонных номеров, заданных в учетной записи этого участника.
- Запись и обновление устного сообщения, оповещающего о состоянии и характере кризисной ситуации. Это сообщение может быть проиграно каждому участнику в момент, когда он подключается к экстренному телефонному совещанию.
- Возможность размещения электронных документов, доступных любому участнику кризисной группы в любой момент.
- Контроль списка участников и управление ходом экстренного совещания.
- Запись переговоров и использования электронных документов в ходе экстренного совещания.

Применение MeetingPlace для дистанционного обучения

Один из вариантов внедрения Cisco MeetingPlace – реализация системы дистанционного обучения, а также проведение семинаров для клиентов и партнеров.

В режиме проведения лекций (lecture style meeting) студенты могут слушать преподавателя и смотреть слайды, диаграммы и иной учебный материал, который отображается в режиме реального времени, используя web-интерфейс. Студенты могут задавать вопросы, используя текстовый чат или просить права голоса, чтобы задать свой вопрос устно, в то время как преподаватель имеет возможность контролировать очередь вопросов и предоставлять слово слушателям в удобный для него момент. Сотрудники также могут просмотреть учебный курс в записи.



Что предлагает Cisco

Для обеспечения потребностей компании по организации и проведению удаленных телефонных, а также мультимедийных совещаний компания Cisco предлагает систему Cisco MeetingPlace. Система MeetingPlace обеспечивает средства для организации и проведения телефонных совещаний, а также обеспечивает возможность совместной работы с документами во время телефонного совещания. При этом обеспечивается возможность записи как телефонных переговоров, так и процесса работы с данными.

Еще одна важная возможность системы – это интеграция с системой видеоконференций Cisco IP/VC, которая позволяет создавать полностью мультимедийные совещания, сочетающие в себе голосовое общение, передачу видеоизображения и обмен данными в рамках одной конференции.

Cisco MeetingPlace интегрируется как с традиционными телефонными станциями, так и с современными системами IP телефонии и видеотелефонии, а также с такими важными ресурсами корпоративной сети, как корпоративные системы каталогов, системы электронной почты и календари, системы мгновенного обмена сообщениями (instant messaging).

В настоящее время в мире используется более 100 тысяч портов систем Cisco MeetingPlace у более чем 450 корпоративных клиентов и операторов связи. Система MeetingPlace получила признание аналитиков и стала победителем в независимых тестах. Так, по результатам тестирования, проведенного Miercom Independent Testing Labs в сентябре 2004 года, система Cisco Meeting Place была признана лучшей в своей категории среди протестированных решений и названа наиболее эффективным приложением для совместной работы («Most Effective Collaboration Application»).

Основные функции

- **Планирование совещаний с телефонного аппарата или персонального компьютера.** Для удобства планирования телефонных конференций возможна интеграция Cisco Meeting Place с такими приложениями, как Microsoft Outlook и Lotus Notes. Например, Вы можете создать новую конференцию, определить ее параметры (такие, как время проведения, продолжительность, количество участников и т. д.) и пригласить нужных участников, используя календарь, встроенный в Outlook. Информация о запланированной конференции автоматически поступит в систему MeetingPlace для резервирования соответствующих ресурсов в системе, а приглашенные Вами участники получат уведомление по электронной почте с указаниями, объясняющими как принять участие в данной конференции. Вы также можете создавать конференции, используя web-интерфейс MeetingPlace или Ваш IP телефон.
- **Проведение телефонных совещаний**, в том числе:
 - ✓ подключение участника через голосовое меню;
 - ✓ отзвон для подключения одного участника или группы участников с возможностью поиска;
 - ✓ контроль доступа (в том числе проверка пароля) и отображение списка участников;
 - ✓ функции управления ходом совещания (в том числе включение/выключение микрофона, передача права голоса) и ряд других возможностей.
- **Совместная работа с данными (web conferencing).** Участники совещания могут использовать web-браузер для совместного просмотра файлов (в частности, демонстрации слайдов презентаций и иных учебных материалов при проведении дистанционного обучения), редактирования файлов, текстового чата, рисования произвольных схем (whiteboarding) и т. д. в процессе проведения дистанционного совещания.
- **Запись совещаний.** Предусмотрена встроенная возможность записи проводимых телефонных совещаний (аудиоконференций), а также возможна запись процесса web-конференции (совместной работы с данными) и синхронизированное воспроизведение аудио- и web-записи, что позволяет не только услышать, о чем шла речь во время совещания в тот или иной момент времени, но и увидеть, какие данные (схемы, таблицы, слайды) отображались на экране у участников конференции (были предметом обсуждения).
- **Интеграция с системой видеоконференций Cisco IP/VC** обеспечивает:
 - ✓ полностью мультимедийные совещания, сочетающие в себе голосовое общение, передачу видеоизображения участников конференции и обмен данными в рамках одной конференции;
 - ✓ интегрированные средства планирования и интерфейс управления мультимедийными конференциями.



Cisco MeetingPlace поставляется в двух вариантах – Cisco 8106 и Cisco 8112. Система отличается высокой масштабируемостью и может обеспечивать от 30 до 480 голосовых каналов на одно шасси MeetingPlace 8106 и до 960 для MeetingPlace 8112. Она может быть использована как в сети IP телефонии, так и в сочетании с традиционными телефонными станциями.

Дополнительные программные модули позволяют обеспечить такие функции, как совместная работа с данными, интеграция с Microsoft Outlook и Lotus Notes, видеоинтеграция и т. д.



Cisco MeetingPlace 8106



Cisco Systems
Россия, 115054 МОСКВА
бизнес центр «Риверсайд Тауерс»
Космодамианская наб., 52
стр. 1, этаж 4
Тел.: +7 (095) 961 14 10
Факс: +7 (095) 961 14 60
Internet: www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Казахстан, 480099 Алматы
бизнес центр «Самал 2»
Ул. О. Жолдасбекова, 97
блок А2, этаж 14
Тел.: +7 (3272) 58 46 58
Факс: +7 (3272) 58 46 60
Internet: www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco Systems
Украина, 252004 Киев
бизнес центр «Горайзон Тауерс»
Ул. Шовковична, 42-44, этаж 9
Тел.: +7 (38044) 490 36 00
Факс: +7 (38044) 490 56 66
Internet: www.cisco.ua
www.cisco.com

Cisco Systems has more than 200 offices in the following countries. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the
Cisco Connection Online Web site at <http://www.cisco.com>.
[//www.cisco.ru](http://www.cisco.ru).

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Canada • Chile • China (PRC) • Colombia • Costa Rica • Czech Republic • Denmark
England • Finland • France • Germany • Greece • Hungary • India • Indonesia • Ireland • Israel • Italy • Japan • Korea • Luxemburg • Malaysia
Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland • Portugal • Russia • Saudi Arabia • Scotland • Singapore
South Africa • Spain • Sweden • Switzerland • Taiwan, ROC • Thailand • Turkey • United Arab Emirates • United States • Venezuela

Copyright © 2005 Cisco Systems Inc. All rights reserved. Printed in Russia. Cisco IOS is the trademark; and Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. in the U.S. and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document are the property of their respective owners.