



Профессиональные инструменты связи для малого бизнеса



От

\$ 25

за рабочее место в месяц*

Интеллектуальные коммуникации для
малого бизнеса
(Smart Business Communications System)

Простое, оптимальное и мобильное решение, разработанное специально для компаний малого бизнеса известным мировым производителем коммуникационного оборудования – Cisco.

* Получите дополнительную информацию у официального партнера Cisco.



Умные коммуникации повышают эффективность Вашего бизнеса


Бизнес-день любой компании состоит из набора повторяющихся задач. Если для выполнения каждой задачи используются профессиональные инструменты, то это приводит к оптимизации использования рабочего времени, повышает качество выполнения и, следовательно, удовлетворенность клиентов, снижает себестоимость и в конечном счете ведет к повышению эффективности бизнеса.

Связь – компьютерная, телефонная, Интернет – сегодня является неотъемлемой составляющей любого современного офиса. Суммарное время, которое офисные сотрудники тратят на работу с устройствами связи – телефоном, факсом, e-mail, Internet и т. п., – занимает значительную долю рабочего времени.

Профессиональные инструменты связи обладают интеллектуальными и одновременно простыми в использовании возможностями, применение которых в ежедневной бизнес-практике позволяет добиться значительного повышения эффективности работы каждого сотрудника офиса и, как следствие, приводит к повышению эффективности всего бизнеса.

- Если на **25%** повысить доступность каждого сотрудника офиса для связи с клиентами и коллегами, то это будет способствовать тому, что компания сможет обработать больше запросов без увеличения штата сотрудников.
- Оптимальное управление телефонным трафиком и трафиком компьютерных сетей, ориентированное на оптимизацию его стоимости, позволяет до **40%** снизить расходы на связь и как, следствие, улучшить финансовые результаты бизнеса в долгосрочной перспективе.
- Сезонный бизнес может до **70%** сократить свои операционные расходы, если на время роста рыночной активности будет привлекать сотрудников, работающих из дома и имеющих полноценный и безопасный доступ к компьютерной и телефонной сети офиса компании.
- При переездах и смене офиса можно не пропустить до **100%** звонков и обращений клиентов, если компьютерная и телефонная сеть будет полноценно функционировать с первого же дня работы на новом месте.

Компания Cisco – мировой лидер в области сетевых технологий, создающая профессиональные продукты и решения для операторов связи, трансконтинентальных компаний, крупных корпораций и компаний среднего бизнеса, – разработала специальное эксклюзивное решение «под ключ», ориентированное на компании **малого бизнеса**, – **Smart Business Communication System (SBCS)**. SBCS – это комплексное и простое в использовании решение, оно обладает интеллектом и возможностями, встречающимися в старших продуктах, и позволяет оптимизировать и повысить качество всех видов связи в **офисе компании малого бизнеса**.



Комплексное и оптимальное решение для Вашего бизнеса

Комплексность предлагаемого решения компании Cisco заключается в том, что оно учитывает **все** потребности компании малого бизнеса на протяжении всего жизненного цикла системы. Помимо коммуникационного оборудования и программного обеспечения наше решение также включает услуги администрирования системы, технической поддержки, гарантийной замены и ремонта, а также консультирования по вопросам технологической политики и постепенного развития в соответствии с ростом потребностей Вашего бизнеса.

Оптимальность решения компании Cisco заключается в том, что оплата решения может осуществляться в форме ежемесячных платежей*. Размер ежемесячного платежа зависит от числа рабочих мест и состава дополнительных услуг.

Просто

- Поставляется с предварительными настройками и начинает работать сразу после включения.
- Встроенные интеллектуальные механизмы оптимизации работы, рассчитанные на неподготовленного пользователя, обеспечивают более эффективную и тесную связь с заказчиками, коллегами и партнерами.
- При росте потребностей бизнеса обеспечивается постепенное наращивание мощности и возможностей.

Оптимально

- В стоимость решения включены все современные сервисы, в том числе функции базового Call-центра, видеотелефонии, звонков через Интернет, беспроводной сети Wi-Fi, безопасного доступа в Интернет, локальной сети в офисе, подключения надомных и мобильных сотрудников и т. д.
- Встроенные механизмы безопасности гарантируют надежную защиту подключения к сети всех устройств как в офисе, так и вне офиса.
- Оптимальное управление расходами на связь и техническое обслуживание одновременно с естественной оптимизацией работы сотрудников позволяют снизить себестоимость и операционные бюджеты.
- Сохранение инвестиций при росте потребностей бизнеса и развитии коммуникационной инфраструктуры на базе решений Cisco.

Мобильно

- Поддержка интеграции между офисной и мобильной связью (Wi-Fi, GSM и т. д.).
- При переездах система может быть быстро развернута на новом месте. Возможно сохранение городского телефонного номера**.

* При заключении договора рассрочки/лизинга.

** Уточните у Вашего оператора связи.

Все необходимые коммуникационные сервисы для офиса малого бизнеса в рамках одного решения



Функциональное богатство решения SBCS обеспечивает поддержку всех видов коммуникаций и сервисов, объединенных единой политикой обеспечения сетевой безопасности и управления правами доступа.

Поддержка унифицированных коммуникаций

- От 4 до 62 телефонных абонентов на базе встроенной IP-АТС (Cisco UC Manager Express).
- Большой модельный ряд Cisco Unified IP-телефонов, подключение факсов, модемов, домофонов, Wi-Fi-трубок и аналоговых телефонов.
- Несколько вариантов подключения к городской телефонной сети (обычные аналоговые линии, IP-линии VoIP и цифровые линии BRI и PRI).
- Набор настольных приложений для повышения продуктивности – звонки щелчком мышки, всплытие окна контакта при поступлении вызова, контроль присутствия абонента (presence). Журналы о поступивших, пропущенных, совершенных звонках, список номеров сотрудников на экране Cisco Unified IP-телефона.
- Аудиоконференции для нескольких участников, видеотелефония, в том числе с удаленными абонентами, статистика звонков и многое другое.



Повышение качества и эффективности обслуживания звонков

- Голосовая почта, интегрированная с электронной почтой (POP3/SMTP/IMAP) и факсами (T.38/T.37).
- Встроенный Call-центр с базовым функционалом, интерактивным голосовым меню, статистикой и базовой интеграцией с настольными приложениями, такими как Microsoft Outlook, CRM-системы, Microsoft Dynamic CRM, 1С.Парус, TerraSoft, и другими, поддерживающими интерфейс TAPI/JTAPI.
- Интеграция с мобильной связью (Wi-Fi, GSM и т. д.).

Безопасная передача данных

- Коммутатор локальной сети для подключения компьютеров, принтеров, серверов, IP-телефонов (PoE), точек беспроводного доступа, Wi-Fi и т. п.
- Встроенная поддержка маршрутизации и VPN-доступа.
- Встроенный межсетевой экран обеспечивает безопасное подключение к сети Интернет со встроенными механизмами предотвращения вторжений, фильтрацией по URL и трафика «отвлекающих» приложений (ICQ, MSN) и клиентов файлобменных сетей.



Техническая поддержка

- Встроенный механизм для обеспечения безопасного удаленного администрирования системы внешним администратором.
- Поддержка через сайт в сети Интернет и по телефону (русскаяязычная).
- Оперативная замена вышедшего из строя оборудования со склада.
- Консультации по вопросам технологического развития.





Базовый модуль с поддержкой сетей Wi-Fi (модель с 4 аналоговыми городскими линиями и модулем расширения на 4 дополнительные аналоговые линии)



IP-телефон

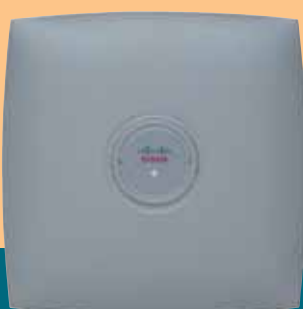


Коммутатор на 8 портов



Контроллер сети Wi-Fi-сети на 8 точек доступа

Точка доступа



Камера для видеотелефонии



Беспроводный Wi-Fi-телефон





Выберите конфигурацию базового модуля

Конфигурация базового модуля (Выберите одну строчку)										Количество и тип линий подключения к городской телефонной сети (Обведите цифру только в одной ячейке)			Встроенный модуль Wi-Fi
IP-телефоны (локально)	IP-телефоны (удаленно)	Аналоговые телефоны (включено)	Аналоговые телефоны (устанавливается дополнительно)	LAN (PoE)	Порт Интернет	Ящики персональной голосовой почты	Ящики общей голосовой почты	Аналоговая (FXO)	Цифровая (BRI)	Цифровая (PRI)	Поддержка Wi-Fi телефонов (например, Nokia E series) (Обведите «Да»)		
8	2					10	5	4	4		Да		
16						18	5						
32		4	4	8	1	36	10	8	8				
48	4					52	15	12	12				
48						52	15	4	4	30			

Выберите модели IP-телефонов и их количество

Модель	Фото	Количество
IP-телефон Cisco 7906 (CP-7906G)		
IP-телефон Cisco 7911, встроенный коммутатор Ethernet для подключения компьютера (CP-7911G)		
IP-телефон Cisco 7931, встроенный коммутатор Ethernet для подключения компьютера (CP-7931G)		
IP-телефон Cisco 7941, встроенный коммутатор Ethernet для подключения компьютера (CP-7941G)		
IP-телефон Cisco 7961, встроенный коммутатор Ethernet для подключения компьютера (CP-7961G)		
IP-телефон Cisco 7970G, встроенный коммутатор Ethernet для подключения компьютера, цветной дисплей, сенсорный экран (CP-7970G)		
Программный IP-телефон Cisco IP Communicator (SW-IPCOMM-E1)		
Беспроводный Wi-Fi IP-телефон Cisco IP 7921 (CP-7921)		
Конференц-станция Cisco 7937 – для комнат переговоров (CP-7937)		
Cisco Unified VT Advantage. Видеокамера и программное обеспечение для оснащения рабочего места средствами видеосвязи (CUVA-V2=)		



Расширение базового модуля Телефония

Модуль расширения	Отметить (Поставьте одну галочку)
Дополнительно 4 аналоговых телефона (VIC-4FXS/DID)	
Дополнительно 2 аналоговые городские линии (VIC2-2FXO)	
Дополнительно 4 аналоговые городские линии (VIC2-4FXO)	
Дополнительно 4 цифровые городские линии (VIC2-2BRI-NT/TE)	
Дополнительно 30 цифровых городских линий (VVIC2-1MFT-T1/E1)	

Настольное программное обеспечение, интегрированное с телефонией

Название программного продукта	Количество
Cisco Unified CallConnector for Microsoft Office <i>Панель на экране, звонки щелчком мышки из любого приложения, личный и корпоративный список контактов, всплывающее окно с именем звонящего, интеграция с MS Office (SW-UCC-CLIENT-1)</i>	

Серверное программное обеспечение, интегрированное с телефонией

Название программного продукта	Отметить (Поставьте галочку)
Cisco Unified CallConnector Server <i>Сервис контроля присутствия (Presence), настройка персональных правил перевода звонков, мгновенный обмен сообщениями (IM)(SW-UCC-SERVER)</i>	
Cisco Unified CallConnector Mobility <i>Сервис Single Number Reach – одновременный поиск абонента по нескольким телефонным номерам (SW-UCC-MOBILITY)</i>	

Интеграция с CRM-системой

Название программного продукта	Количество рабочих мест
Интеграция с CRM-системой (1С.Парус,ТерраСофт, Microsoft Dynamic CRM, salesforce.com или другой TAPI/JTAPI совместимой)	

Локальная сеть

Модель коммутатора	Количество
Коммутатор локальной сети, 8 портов (8PoE)(Cisco Catalyst WS-CE520-8PC)	
Коммутатор локальной сети, 24 порта (Cisco Catalyst WS-CE500-24TT)	
Коммутатор локальной сети, 24 порта (4PoE) (Cisco Catalyst WS-CE500-24LC)	
Коммутатор локальной сети, 24 порта (24PoE) (Cisco Catalyst WS-CE500-24PC)	



Беспроводная сеть Wi-Fi

Модуль	Количество
Точка доступа. Максимум 6 на один контроллер (Cisco AP521)	
Контроллер беспроводного доступа. Максимум 2 (Cisco WLC 526)	

Комплекты связи для домашних сотрудников

Модуль	Количество
Устройство доступа ADSL, Wi-Fi, Ethernet, VPN, маршрутизация (Cisco C871W)	

Крепеж

Модель устройства	Количество
Крепеж на стену для базового модуля (ACS-UC500RM-19)	
Крепеж на стену для коммутатора на 8 портов (RCKMNT-19-CMPCT)	

Техническая поддержка

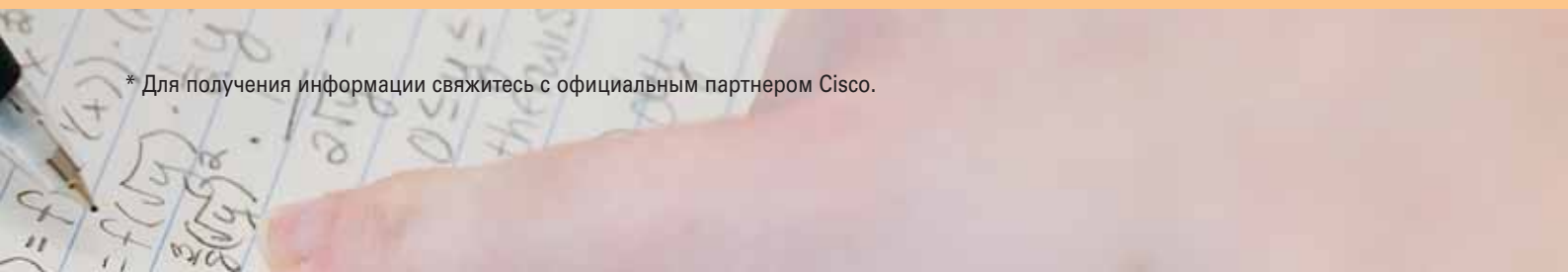
Услуга	Отметить (Поставьте галочку)
Техническая поддержка и оперативная замена неисправного оборудования	
Удаленное администрирование и поддержка системы в течение года	

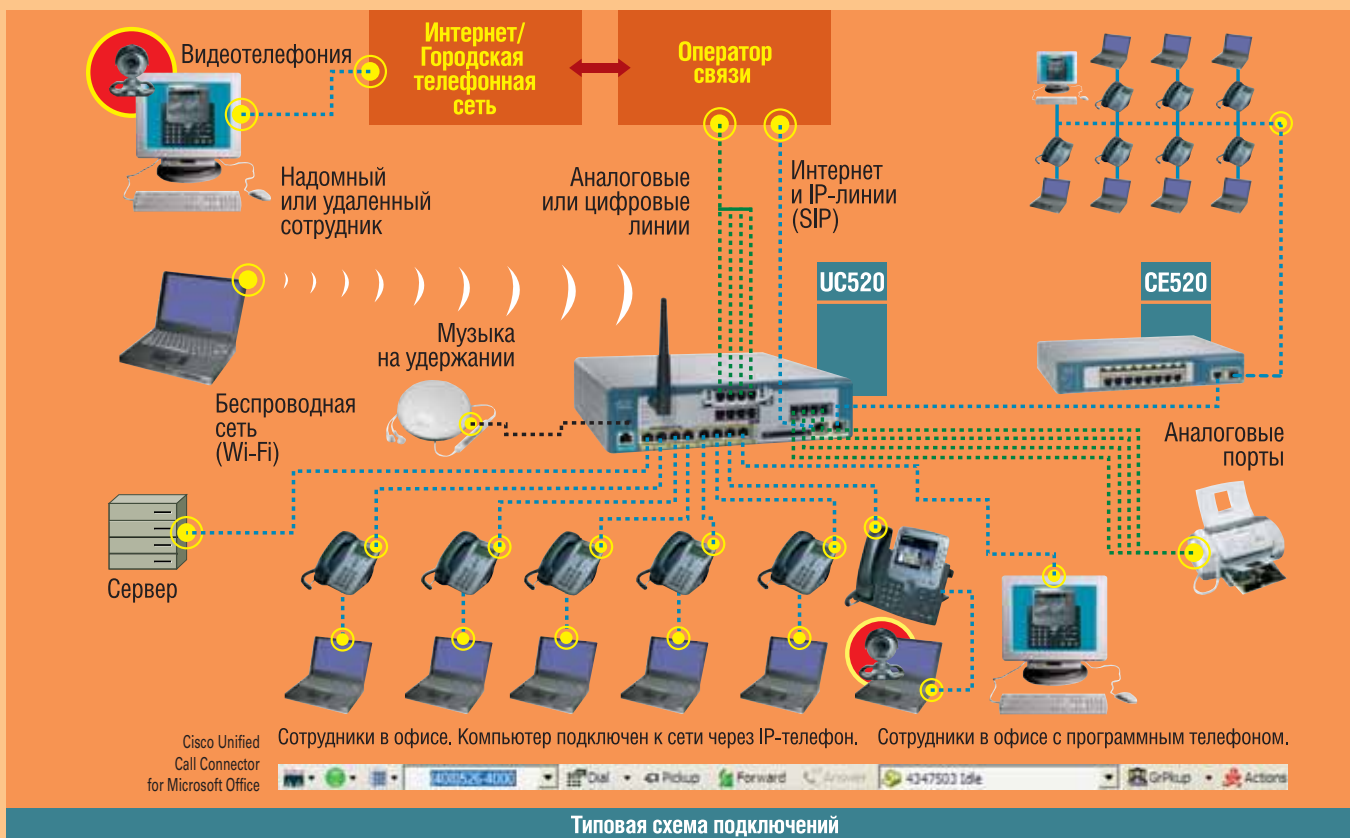
Размер платежа в месяц при заключении договора рассрочки/лизинга*

Дополнительные услуги

Услуга	Отметить (Поставьте галочку)
Первоначальная инсталляция системы	
Настройка функций Call-центра	
Работы по интеграции с CRM-системой	
Итого стоимость дополнительных услуг	

* Для получения информации свяжитесь с официальным партнером Cisco.





Запись телефонных разговоров

UC500 позволяет вашей компании избавиться эффекта "испорченного телефона" за счет того, что вы сможете записывать все телефонные разговоры. Это функция особенно полезна тогда, когда вы обсуждаете с коллегами детали состоявшегося телефонного разговора и демонстрируете им ЧТО и КАК сказал клиент. Эта функция также полезна в ситуации когда необходимо документальное подтверждение того, кто, что и в каких интонациях говорил.

Звонки в Интернет через Skype

Программный голосовой Skype-шлюз* от партнера Cisco, компании StoneVoice, позволит сотрудникам вашей компании принимать звонки из Интернет со Skype-терминалов, звонить из офиса на Skype, а также оптимизировать расходы на междугороднюю связь, звоня по межгороду и на мобильные телефоны через сеть Skype**.

* приобретается дополнительно

** необходимо подключение к платному сервису Skype



Телефонная станция

Встроенная телефонная станция (IP-АТС) поддерживает наиболее востребованные функции АТС для малого бизнеса и большой набор дополнительных функций, которые обычно встречаются в «больших» телефонных станциях. Среди многочисленных возможностей можно выделить такие, как:

- Поддержка всех функций малых АТС, в том числе АОН*.
- Перевод звонка на абонента и группы поиска (hunt groups), удержание вызова, парковка вызова.
- Проигрывание музыки на удержании – специальный порт для подключения источника музыки (например, CD или MP3-проигрыватель).
- Пейджинг – возможность сделать объявление на весь офис или группу сотрудников.
- Интерком – режим секретарь-руководитель.
- Трехсторонние и «meet-me» конференции – аудиоконференции с собственным номером телефона; чтобы подключиться, нужно позвонить на этот номер.
- Назначение прямых городских номеров для внутренних абонентов, различные тоны звонка телефона для внутренних и внешних вызовов, консоль секретаря.
- Статистика звонков, ограничения набора номеров и запрос «пароля» для звонков по межгороду.
- Ночной режим, автоинформатор, интерактивное голосовое меню.
- Видеотелефония.



Прием звонков

Возможности системы SBCS позволяют компании обеспечить 100%-ный ответ на звонки клиентов в компанию и высокий уровень доступности сотрудников за счет встроенных механизмов, таких как голосовая почта с функциями автосекретаря и базового функционала распределения звонков (Basic-ACD, базовый Call-центр). Возможности голосовой почты позволяют настроить автоматическую условную и безусловную переадресацию звонка, поступившего на внутренний номер, на другой номер, в том числе городской или мобильный, а также записать персональное приветствие. Встроенные функции базового Call-центра позволяют создавать интерактивное голосовое меню («Здравствуйте, вы позвонили ... нажмите 1 для ... 2 для...» и т. д.), распределять звонки по группам сотрудников в зависимости от тематики звонка, ставить звонок в очередь, принимать звонок из каждой очереди и накапливать статистику обслуживания звонков, в том числе количество поступивших, пропущенных, обслуженных звонков. Факс-аппарат, базовая станция DECT и другие аналоговые устройства подключаются к встроенным аналоговым портам.



* При наличии либо услуги оператора связи CallerID, либо устройства преобразователя «Русский АОН»-> CallerID.



Рабочие места сотрудников

Рабочее место каждого сотрудника компании может быть оснащено аналоговым или IP-телефоном (аппаратным и/или программным). Дополнительно на рабочую станцию сотрудника может быть установлено программное обеспечение Cisco Unified CallConnector, которое обеспечивает тесную интеграцию настольного программного обеспечения, например Microsoft Outlook или Internet Explorer, с телефонной подсистемой (набор номера щелчком мышки, поиск и отображение информации о звонящем из различных списков контактов и т. п.).

Также на рабочем месте сотрудника может быть настроена интеграция с внешней CRM-системой, например, такой как Microsoft Dynamic CRM, 1С.Парус, WinPeak, и другими, поддерживающими программный интерфейс TAPI. Непосредственно на экране IP-телефона может быть запущено XML-приложение, расширяющее область использования IP-телефона в бизнесе компании.

Подключение к оператору связи

Для подключения к оператору связи могут быть использованы наиболее популярные виды каналов связи: аналоговые линии (FXO), цифровые линии (BRI, PRI) и IP-линии (SIP, H.323). Максимальная конфигурация телефонной станции поддерживает до 16 внешних аналоговых линий и до 30 цифровых линий. А также многоканальное подключение по IP-линии. При подключении к оператору связи по IP-линии цифровые и аналоговые линии могут использоваться в качестве дополнительных каналов связи. При авариях (отключение электричества, поломка оборудования и т. п.) система механически замыкает одну из входящих аналоговых линий на один внутренний аналоговый порт, обеспечивая тем самым бесперебойность телефонной связи. Оператор связи, предоставляющий доступ в Интернет, может использовать IP-линию, в том числе в качестве канала для подключения к городской телефонной сети.

Гостевой доступ в Интернет

Гости Вашей компании, пришедшие в офис со своим ноутбуком, смогут просто подключиться к сети Интернет (Wi-Fi). И при этом Вам не нужно просить технического специалиста открыть доступ или переживать о том, что сеть Вашего офиса будет подвергнута угрозе заражения вирусом. Все гостевые подключения к Интернет строго контролируются (Вы выдаете гостям ограниченный по времени код доступа), а гостевой выход в Интернет выполняется через выделенный виртуальный канал (VLAN), который “физически” не имеет доступа к компьютерам и серверам Вашего офиса.



Проводная и беспроводная компьютерная сеть

Базовый модуль SBCS содержит встроенный коммутатор локальной сети, а также выделенный порт для подключения еще одного коммутатора для расширения сети офиса. Все порты обеспечивают электропитание IP-телефонов (PoE). Опциональна встроенная поддержка беспроводной сети. По проводной и беспроводной сети могут быть объединены разнообразные устройства: рабочие станции, IP-телефоны, принтеры, серверы и т. п. При использовании беспроводной сети помимо собственной антенны Wi-Fi к базовому модулю SBCS может быть подключено еще две* точки беспроводного доступа. Беспроводная сеть поддерживает широкий спектр средств обеспечения защиты (аутентификация по MAC-адресу, несколько SSID, защита WEP). Базовый модуль SBCS содержит встроенную поддержку сетевых сервисов (DHCP, DNS, VLAN и др.), которые используются для обеспечения надежной и бесперебойной работы как проводной, так и беспроводной сети.



Встроенная безопасность

Встроенные механизмы обеспечения безопасности, такие как межсетевой экран, сеть VPN (клиент и сервер), NAT, кодирование трафика и др., обеспечивают защищенное подключение офиса к сети Интернет и безопасное подключение мобильных и домашних сотрудников к сети офиса.



Управление и администрирование

Система управления и администрирования ориентирована на неподготовленный персонал и автоматизирует выполнение большинства типовых операций. Также управление системой SBCS может осуществляться удаленным администратором компании, оказывающей техническую поддержку.

* При необходимости использования большего числа точек беспроводного доступа используется дополнительное устройство Cisco WLC 526 Wireless Mobility Controller, управляющее 8 точками беспроводного доступа.



Программные IP-телефоны

В качестве альтернативы настольному IP-телефону мобильные и надомные сотрудники могут пользоваться программным телефоном Cisco IP Communicator, установленным на их ноутбук или компьютер. При помощи этого приложения можно воспользоваться всеми возможностями телефонной станции в офисе, в том числе видеотелефонии. Подключение к офису при этом осуществляется через сеть Интернет по безопасному VPN-подключению. Возможности приложения Cisco IP Communicator полностью соответствуют возможностям настольного IP-телефона и обеспечивают высокое качество телефонной связи из любой точки мира, где есть качественный канал Интернет.

Эффективная работа на каждом рабочем месте

Программное обеспечение Cisco Unified CallConnector может быть установлено на каждый компьютер и позволяет осуществлять звонки кликом мышки. При поступлении звонка на экране компьютера всплывает окошко с информацией о звонящем, которая запрашивается из записной книжки телефонной станции, из личной записной книжки, из списка контактов MS Outlook и других источников (LDAP).

Cisco VT Advantage

При использовании видеокамеры Cisco VT Advantage для компьютера совместно с Cisco IP Communicator или настольным Cisco IP-телефоном сотрудники компании получают возможность осуществлять и принимать видеозвонки. Пользователи осуществляют видеозвонки привычным образом, а видеоизображение выводится на экран компьютера. При этом не нужно осуществлять никаких дополнительных действий – нажимать лишние кнопки, манипулировать мышью.

За более подробной информацией обратитесь к партнерам Cisco.
Список партнеров приведен на web-сайте www.cisco.ru.

Список документов, необходимых для заключения договора рассрочки,
размещен на сайте easylease.cisco.ru.



Cisco
Россия, 115054, Москва,
бизнес-центр
«Риверсайд Тауерс»
Космодамианская наб.,
52, стр. 1, этаж 4
Тел.: +7 (495) 961 14 10
Факс: +7 (495) 961 14 60
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco
Россия, 191186,
Санкт-Петербург,
бизнес-центр «Регус»
Невский проспект, 25,
этаж 2, офис 30
Тел.: +7 (812) 346 77 17
Факс: +7 (812) 346 78 00
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco
Казахстан, 480099,
Алматы,
бизнес-центр «Самал 2»
Ул. О. Жолдасбекова, 97,
блок А2, этаж 14
Тел.: +7 (327) 244-21-01
Факс: +7 (327) 258-46-60
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco
Украина, 03038, Киев,
бизнес-центр
«Горизонт Парк»
(Horizon Park)
Ул. Николая Гринченко, 4В
Тел.: +38 (044) 391-36-00
Факс: +38 (044) 391-36-01
www.cisco.ua
www.cisco.com

Cisco
Азербайджан,
AZ 1065, Баку,
бизнес-центр «Карат»
Ул. М. Мухтарова, 201,
этаж 2
Тел.: +994 (50) 250-99-94
Факс: +994 (12) 437-48-20
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco
Узбекистан, 100000,
Ташкент, бизнес-центр
«ИНКОНЕЛЬ»
Ул. Пушкина, 75, офис 605,
этаж 6
Тел.: +998 (71) 140-44-60
Факс: +998 (71) 140-44-65
www.cisco.ru
www.cisco.com

Cisco has more than 200 offices in the following countries and regions. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the **Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.**

Argentina • Australia • Austria • Belgium • Brazil • Bulgaria • Canada • Chile • China PRC • Colombia • Costa Rica • Croatia • Cyprus • Czech Republic • Denmark • Dubai, UAE • Finland • France • Germany • Greece • Hong Kong • SAR • Hungary • India • Indonesia • Ireland • Israel • Italy • Japan • Korea • Luxembourg • Malaysia • Mexico • The Netherlands • New Zealand • Norway • Peru • Philippines • Poland • Portugal • Puerto Rico • Romania • Russia • Saudi Arabia • Scotland • Singapore • Slovakia • Slovenia • South Africa • Spain • Sweden • Switzerland • Taiwan • Thailand • Turkey • Ukraine • United Kingdom • United States • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Copyright © 2007 Cisco Systems Inc. All rights reserved. Printed in Russia. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, the Cisco Systems logo, and Cisco Unity are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1207R)