



*Энергия совместной работы*



# Cisco WebEx Обзор продуктов



**Павел Теплов**

**Менеджер по развитию бизнеса**



# Эффективная совместная работа – ключ к эффективному бизнесу

Современная бизнес среда требует прозрачного и полноценного взаимодействия всех участников деловых итераций – сотрудников, партнеров, клиентов и т.п. В любой точке мира.

**Распределенная сеть поставщиков**

**Сеть взаимоувязанных подрядчиков**

**Региональная и глобальная сеть офисов**



# Ожидания организаций

## Сотрудники



- Нужны удобные инструменты
- Возможность проводить совещания с филиалами, поставщиками и т.д.— без географической привязки.

## Руководство



- Необходимо получить конкурентное преимущество.
- Фокус на оптимизации расходов и одновременном повышении продуктивности

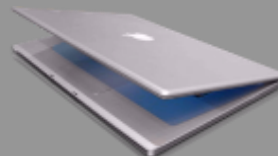
## IT



- Нужно решение с низкими требованиями по управлению
- Обязательна интеграция с существующими IT системами и встраивание в общую политику безопасности

# Архитектура Cisco для совместной работы

## Оснащение рабочего пространства



## Политика доступа

## Обычные и компонентные приложения

Web Portals

LOB Applications

Custom Applications

WebEx Connect

## Безопасность

## Web сервисы

Call Control

Voice

File Mgmt

Video

Directory & Identity

Email

Policy

Data Services

Data Sharing

Presence

Routing & Queuing

IM & Chat

Custom Data

Location

Business Apps

Other Services

**Постоянный сервис**  
(Cisco Intelligent Network)

**Объединение**

**Сервис по запросу**  
(Cisco WebEx MediaTone Network)

# Решения Cisco для совместной работы

## ■ Unified Communications

Полнофункциональные и комплексные решения, обеспечивающие унифицированные формы взаимодействия в любой момент, в любом месте, любое средство коммуникаций

## ■ Видео

Интегрированные видео коммуникации и механизмы распределения от простейшего видео с рабочего стола и заканчивая высококачественным видео взаимодействием Cisco TelePresence.

## ■ Приложения Web 2.0

Инструменты Web 2.0 обеспечивают мультимедийность, быстроту и гибкость без компромисса безопасности, надежности и политики доступа сетей, на которых они развернуты.

# Решения для совместной работы Cisco WebEx

WebEx Connect

Решения для каждого вида бизнес задач



Event Center  
Маркетинг

A photograph showing two business professionals, a man and a woman, sitting at a table with a laptop, engaged in a meeting or discussion.

Sales Center  
Продажи

A close-up photograph of two hands shaking in a firm grip, symbolizing a business agreement or deal.

Training Center  
Обучение

A photograph of a training session. A man in a white shirt is presenting to a group of people, with a woman in the foreground looking at a computer monitor.

Support Center  
Поддержка

A photograph of a customer support agent wearing a headset, looking towards the camera.

Meeting Center  
Совещания групп



# Cisco WebEx Meeting Center

- Совместная работа с документами, приложениями и рабочим столом
- Телефонные и VoIP конференции + многоточечное видео
- Интеграция с Cisco UC MeetingPlace
- Активный спикер
- Запись по запросу, редактирование и воспроизведение
- PowerPanels™
- Чат, опросы, заметки, инструменты аннотации
- Передача файлов





# Гибкая и прозрачная интеграция с настольными приложениями

- **Мгновенный старт или планирование совещания и приглашение участников**

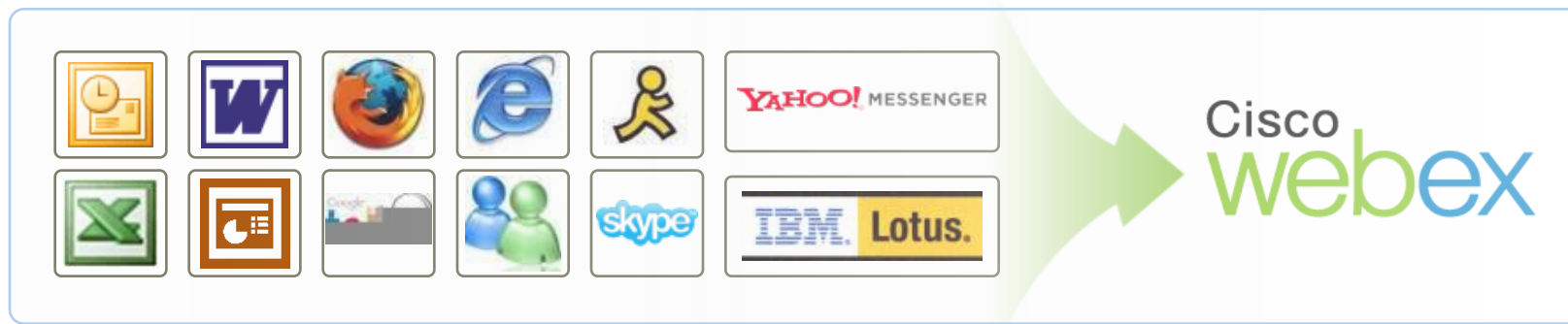
Старт совещания за 15 или меньше секунд с помощью WebEx® One-Click

Планирование совещаний в календаре Microsoft Outlook или Lotus Notes

- **Автоматическая установка и тесная интеграция**

Флеш, загрузка клиентов при входе в совещание, возможность заранее установить необходимые компоненты

- **Старт WebEx совещания прямо из документов MS Office и других приложений – клик по кнопке на WebEx панели**



# Интегрированный голос и видео

- Интеграция с Cisco UC MeetingPlace

Телефон: входящий или ОТЗВОН

Управление любым микрофоном

Возможность для только телефонных совещания

- Интегрированная технология VOIP

- 6 видео-экранов



**Join Teleconference**

Please provide your phone number to receive a call back.

Phone Number

Country/Region: 1 Country/Region...

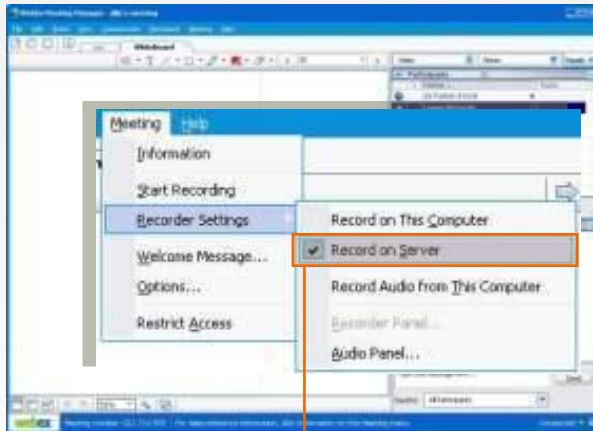
Area/City code: Number:

OK Cancel

# Запись совещаний

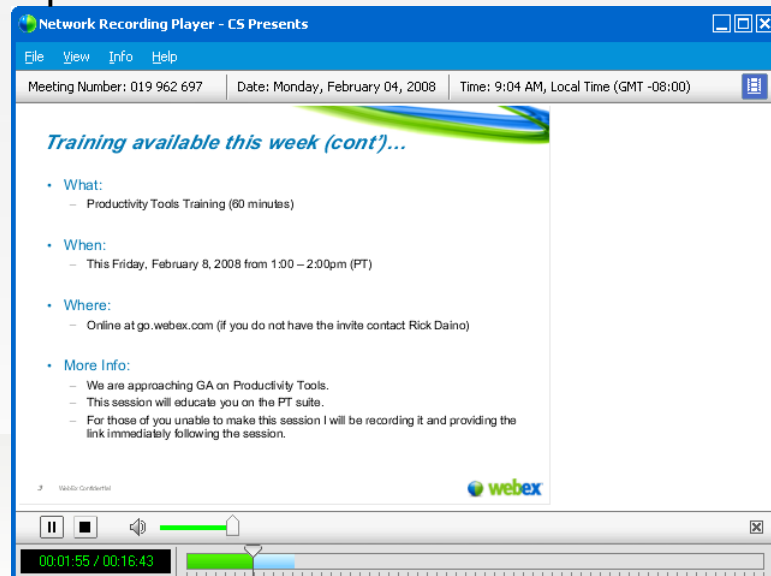
## Сетевая запись

Запись и сохранение в сети



## Сетевая запись

Доступ и воспроизведение через сеть



Запись

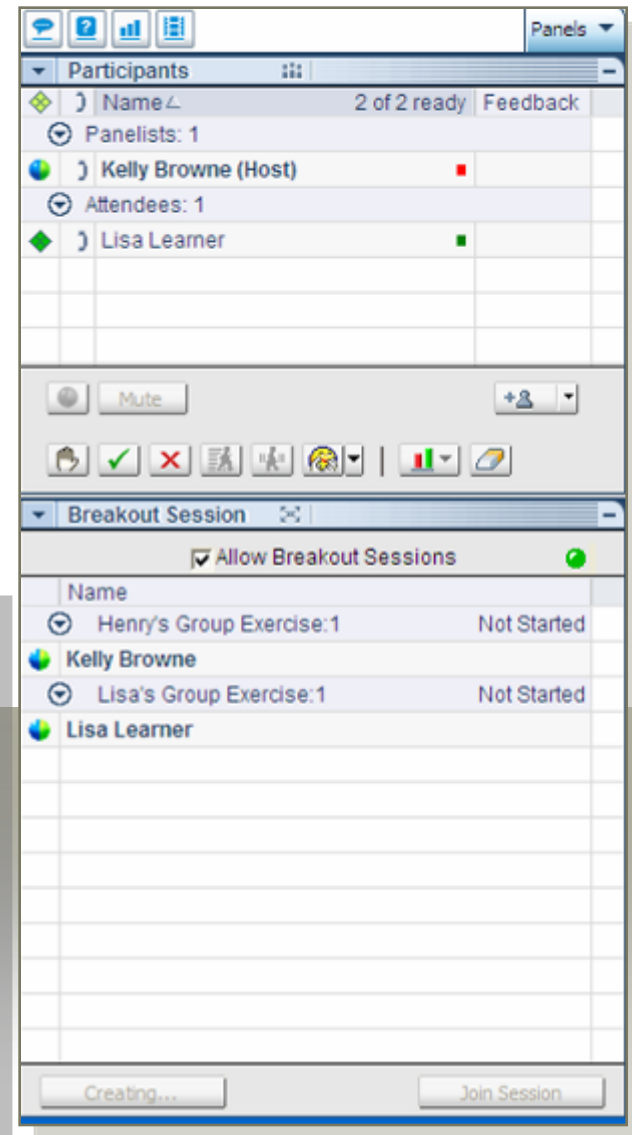
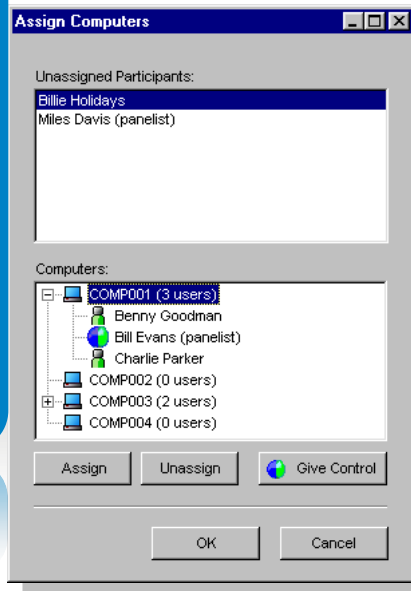
Редактирование

Воспроизведение

# Cisco WebEx Training Center

## Ускорение формального и неформального обучения

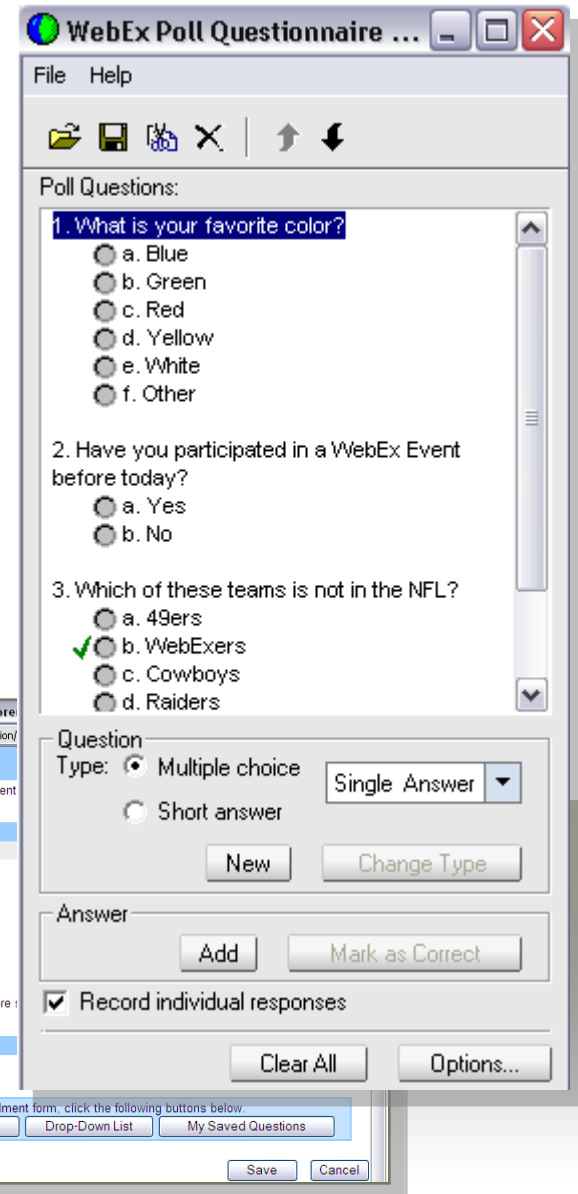
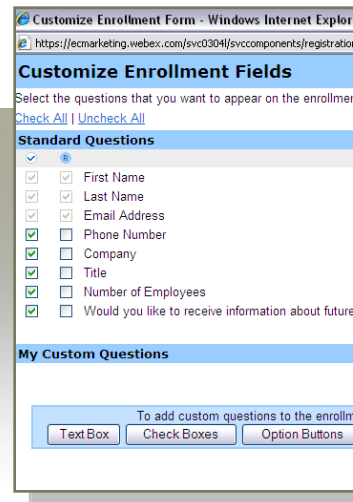
- Базовые функции
- Настраиваемая регистрация
- Комнаты перерывов
- Лабораторные компьютеры
- Специализированные инструменты
- Интегрированное тестирование
- Несколько ролей участников
- Интеграция с LMS



# Cisco WebEx Event Center

Больше людей на вебинарах и online мероприятиях

- Базовые функции
- +
- Настраиваемая регистрация
- Настраиваемые правила подтверждения регистрации
- Настраиваемые шаблоны email
- Интерактивная сессия вопросов и ответов
- Оценка выступающих и отчетность
- Несколько ролей участников
- Опросы



# Cisco WebEx Sales Center

Рост продаж за счет сокращения времени цикла продаж

- Базовые функции +
- Индикатор внимания
- Портал
- Команда продаж
- Коучинг, тренинг и мониторинг
- Активный мониторинг
- Доступность экспертов
- Подключение с одного PC нескольких участников
- Интеграция с CRM

The screenshot displays the Cisco WebEx Sales Center interface. At the top, a 'Participants' window shows a list of attendees:

Name	Tools
Sales Team: 1	
<b>Manish Kumar (Host)</b>	
Attendees: 1	
<b>John Doe</b>	

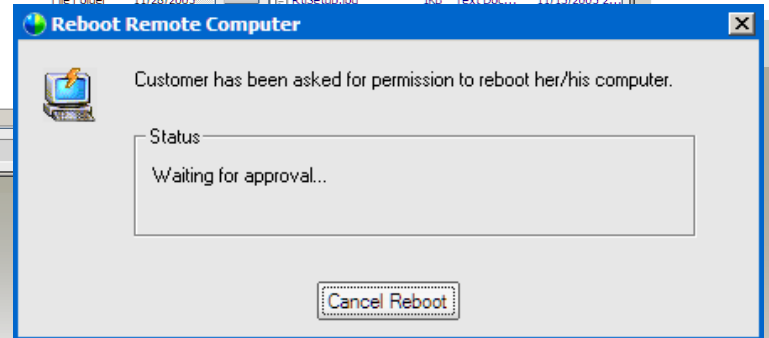
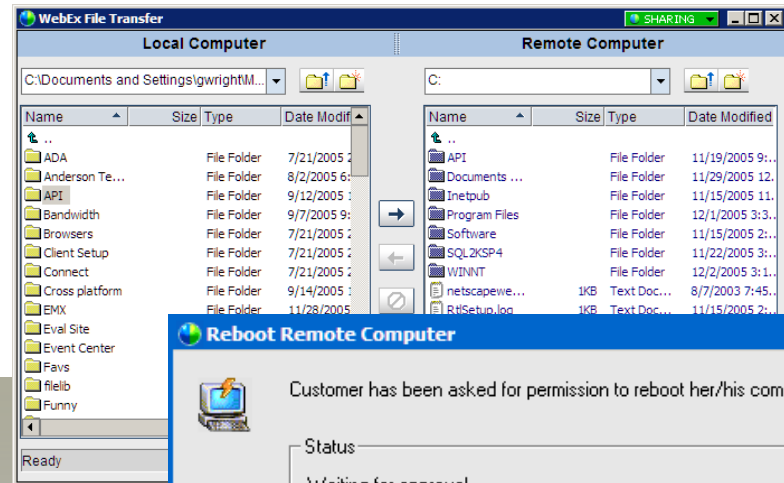
Below the participants list is the 'Communication Portal for Software Experts'. It includes sections for:

- Invite Others:** A form to invite participants with a 'Join' button.
- Upcoming Meetings:** A table showing meeting details.
- Sales Team:** A profile for John Smith with contact information.
- Links:** A list of useful links for sales resources.
- Documents:** A list of training documents.
- Recordings:** A list of meeting recordings.

# Cisco WebEx Support Center

## Увеличение удовлетворенности клиентов

- Базовые функции
- +
- Web ACD
- Click To Connect
- Информация о системе
- Удаленный перезапуск с переподключением
- Расширенная передача файлов
- Вход на компьютер как администратор
- Непосещаемый контроль машины





# Cisco WebEx Connect

## Инструмент, меняющий привычки

- Расширенные функции контроля доступности и мгновенного обмена сообщениями
- Интеграция с Email и календарем
- Совместимость с Microsoft
- Интеграция с Web 2.0, UC и другими приложениями
- Виртуальное рабочее пространство, виджеты и другое
- Платформа для развертывания SaaS-приложений совместной работы



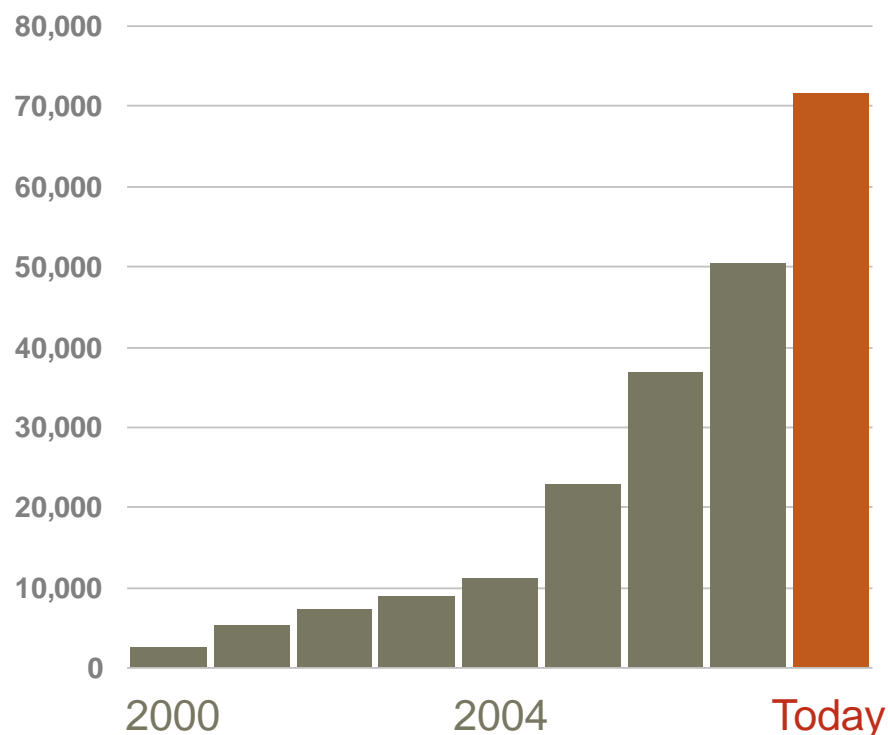
# Почему Cisco WebEx



# История Cisco WebEx

- 10+ лет инноваций, роста и лидерства на рынке
- Пионер в решениях для совместной работы между компаниями
- Пионер в SaaS, #2 в приложениях по запросу
- Приобретена Cisco в 2007
- >70,000 заказчиков
- 2.8 миллиона пользователей

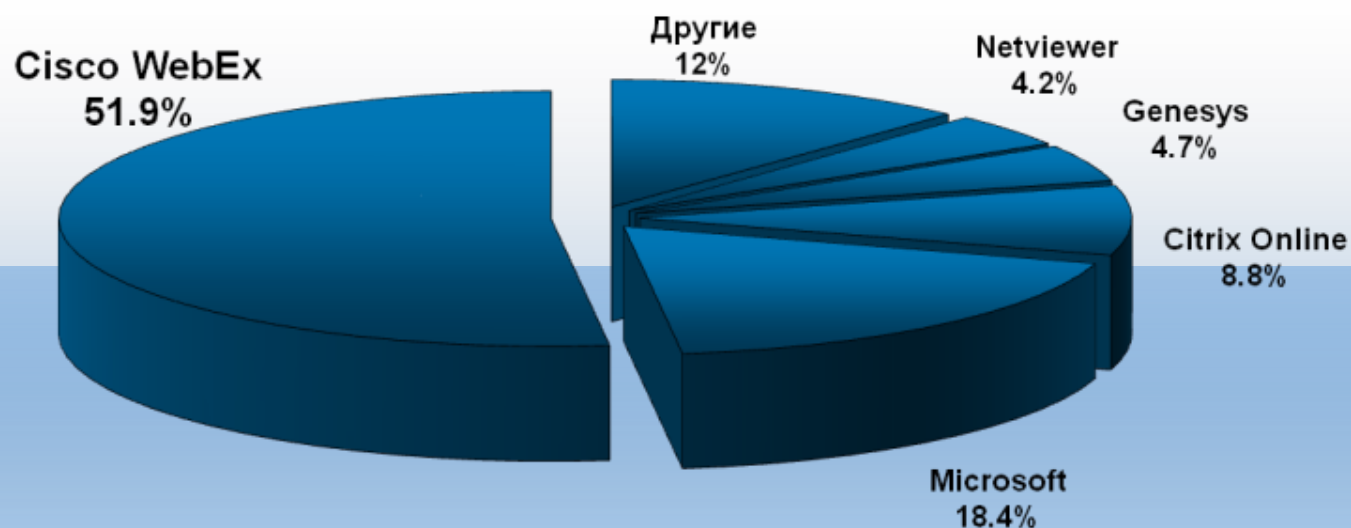
Рост числа клиентов



Включая новые сервисы WebOffice, MeetMeNow, и PCNow с 2006

# Cisco WebEx доминирует на рынке

Рынок услуг по Web конференциям:  
Доля компаний в зависимости от доходов (World), 2007



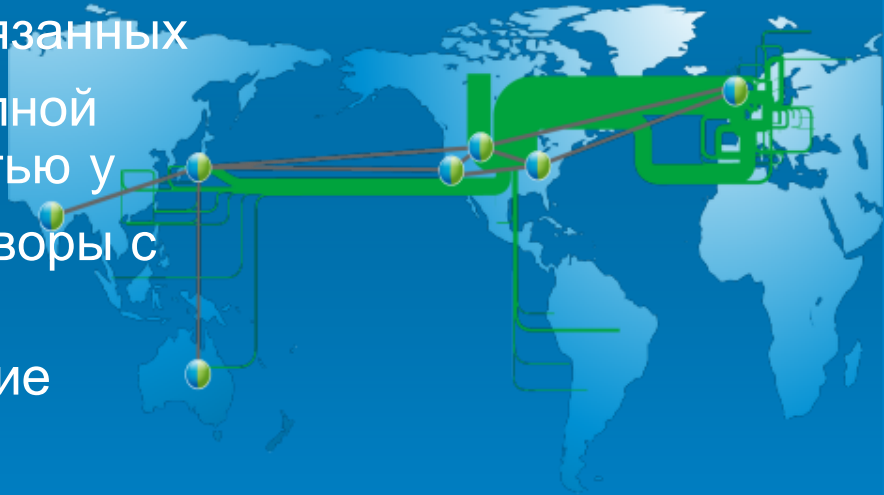
**Cisco WebEx продолжает занимать в два раза большую долю на рынке по сравнению с ближайшим конкурентом**

Note: All figures are rounded. Source: Frost & Sullivan

# Медиасеть WebEx : беспрецедентная безопасность и производительность

## Интеллектуально, безопасно, надежно, и везде доступно

- Интеллектуальная сеть Cisco для услуги Software as a Service
- Девять ЦОД глобально связанных
- 99.99%+ доступность с полной горячей отказоустойчивостью у
- Глобальный доступ и договоры с операторами связи
- Многоуровневое управление безопасностью
- Более 7 миллионов людей участвуют в WebEx сессиях каждый месяц



# WebEx – это больше чем просто Интернет сервис online конференций



# Преимущества Cisco WebEx

## Интуитивно

Простой и легкий в освоении интерфейс пользователя



## Специализация

Специализация по видам бизнес-задач



## Безопасно

Многоуровневая защита



## Совместимость

Открытые стандарты для совместимости с различными приложениями





# Cisco webex

