

Сфера финансовых услуг

Современная глобальная индустрия финансовых услуг развивается во всех сегментах и странах, требуя создания новой гибкой, безопасной и надежной информационной инфраструктуры. Независимо от своего расположения компании, работающие в сфере финансовых услуг по всему миру, имеют одну основную цель — повышение рентабельности при постоянном учете возможных рисков. Кроме того, все компании сталкиваются с общими проблемами: соответствие нормативным требованиям, управление затратами, выполнение рекомендаций по защите окружающей среды, внедрение новых продуктов и конкуренция.

Для устранения этих проблем и достижения поставленных целей финансовые учреждения — участники финансовых рынков, страховые компании и банки — основное внимание уделяют решению трех задач:

- увеличение доходов путем создания возможностей для продажи новых и сопутствующих продуктов и услуг, а также повысить уровень обслуживания клиентов;
- повышение эффективности деятельности путем оптимизации ресурсов предприятия, максимально эффективного использования существующих ресурсов и сокращения затрат;
- снижение уровня рисков благодаря обеспечению соответствия нормативным требованиям и пристальному вниманию к управлению рисками предприятия.

ИТ-подразделения играют решающую роль в достижении этих целей. Корпорация Cisco представляет архитектуру "сетей без границ" в качестве решения, позволяющего учесть требования как финансовых учреждений, так и сферы ИТ. "Сети без границ" Cisco® призваны разрушить барьеры в сфере финансовых услуг, препятствующие эффективному использованию сетевой инфраструктуры. Среди этих барьеров можно выделить следующие:

- ограничения на используемые устройства, возникающие при безопасном и прозрачном подключении различных устройств, таких как банкоматы, удаленные банковские терминалы для коммерческих операций и биржевые терминалы на торговых площадках;
- ограничения для совместной работы в любой точке мира при интеграции информационных систем страховых компаний с системами больниц, удаленных клиник и каналами связи между этими учреждениями с сохранением соответствия требованиям к конфиденциальности информации клиентов;
- пространственные барьеры, препятствующие беспрепятственной связи с лучшими специалистами, такими как эксперты по ипотечному кредитованию в банковском секторе;
- ограничения, связанные с физическими границами офиса, препятствуют эффективному процессу обработки финансовых транзакций с минимальным временем отклика;
- ограничения для взаимодействия организаций, расположенных в любой точке мира, которые препятствуют получению максимальной отдачи от использования сетевых технологий другими подразделениями финансовых учреждений.

Устранение ограничения на используемые устройства в сфере финансовых услуг

Современный филиал банка представляет собой сложную систему пользователей и устройств, которым необходим доступ к сети. Для IP-телефонов, факсимильных устройств печати, диктофонов, банкоматов в торговых точках, удаленных терминалов, систем предоставления интерактивных банковских услуг с использованием мобильных телефонов, камер видеонаблюдения и множества других устройств необходимо подключение к сети. Решение Cisco Lean Application Management позволяет устранить необходимость в дорогом серверном оборудовании и затратах на его обслуживание. Ваша сеть должна быть достаточно

гибкой, надежной и отказоустойчивой для поддержки этих устройств. Вам необходимо решить следующие задачи.

- Развернуть полную и гибкую систему идентификации и авторизации, обеспечивающую также идентификацию подключенных к сети устройств, с помощью сетевых сервисов Cisco с поддержкой идентификации. Эти сервисы — неотъемлемая часть архитектуры "Сети без границ" Cisco, они реализованы на коммутаторах семейства Cisco Catalyst®.
- Внедрить высокопроизводительную беспроводную сеть Cisco 802.11n для поддержки совместной работы в режиме реального времени, повсеместного доступа к приложениям с высокими требованиями к пропускной способности, улучшения работы систем голосовой связи и обеспечения работы мобильных приложений на любом устройстве с поддержкой Wi-Fi.
- Обеспечить бесперебойную передачу трафика, связанного с обслуживанием клиентов, с помощью архитектуры, которая поддерживает сквозное обеспечение высокой доступности в сети. Технологии обеспечения доступности включают Cisco StackWise® Plus на семействе коммутаторов Cisco Catalyst с фиксированной конфигурацией и Cisco Nonstop Forwarding с поддержкой аварийного переключения с сохранением состояния соединений на модульных коммутаторах и маршрутизаторах Cisco.
- Реализовать ролевую модель контроля доступа, поддержку широкого спектра удаленных и оконечных устройств, сформировать единую среду работы для пользователей, а также обеспечить доступ и эффективную совместную работу представителей различных заинтересованных сторон.

Повышение эффективности взаимодействия в сфере финансовых услуг

По мере глобализации сферы финансовых услуг возникает необходимость в совместной работе по разные стороны географических границ. Обеспечить прозрачную совместную работу нескольких компаний в разных странах можно с помощью высокопроизводительных, надежных и безопасных интегрированных платформ маршрутизации Cisco, таких как маршрутизаторы Cisco ISR G2 и маршрутизаторы Cisco ASR серии 1000, которые предоставляют зашифрованные каналы передачи данных с широкой полосой пропускания для взаимодействия различных территориально распределенных филиалов с головными офисами, клиентами и партнерами.

Улучшить обслуживание заказчиков, предоставив возможность мгновенного получения компетентной информации, можно с помощью двухстороннего видео подключения со специалистами по ипотечному кредитованию в банковском секторе, специалистами по искам в страховых компаниях или инвестиционными консультантами на финансовом рынке. Это возможно благодаря архитектуре медиасетей с поддержкой передачи видеоизображения — неотъемлемой части "сетей без границ" Cisco.

Обеспечение безопасности и конфиденциальности данных — крайне важное требование в сфере финансовых услуг. Обеспечить изоляцию групп пользователей по должностным обязанностям можно, воспользовавшись средствами сквозной виртуализации сетей в инфраструктуре с общим доступом. Например, можно предотвратить случайный или злоумышленный доступ к финансовой документации и поддерживать соответствие нормативным требованиям к конфиденциальности клиентов путем шифрования всех данных, передаваемых через сеть, сегментации данных в соответствии с законом Сарбейнса-Оксли (SOX) и защиты информации платежных карт согласно стандарту PCI DSS.

Устранение ограничений для использования помощи экспертов в финансовой сфере

Быстрая и эффективная обработка запросов в филиалах очень важна, если финансовое учреждение стремится улучшить общий уровень обслуживания заказчиков, обеспечивая при этом доступ специалистов соответствующей квалификации для работы с запросами клиентов. Достижение таких результатов — ключ к успеху в бизнесе. Один из финансовых клиентов Cisco, ведущий международный банк, смог уменьшить время ожидания клиентов на 20 процентов с помощью решения для управления очередями с архитектурой "Сети без границ" Cisco. Эта архитектура также поддерживает решение Cisco Virtual Expert Management, помогающее предоставить доступ к компетентной информации о финансовых продуктах во всех филиалах независимо от нахождения специалистов в организации.

Передача голосовой и видеoinформации высокой четкости все быстрее становится одним из новых стандартов сотрудничества. Архитектура "Сети без границ" Cisco способствует устранению многих барьеров, препятствующих доступу к накопленным знаниям и необходимой информации. Решения Cisco предоставляют следующие возможности.

- Проводить двусторонние видеоконференции сотрудников и клиентов с помощью высокоскоростных Ethernet-подключений, для создания которых используются порты каскадирования 10 Гбит/с коммутаторов последнего поколения семейства Cisco Catalyst серии 2960-S, Catalyst серии 3560-X и Catalyst серии 3750-X, а также линейные карты для коммутаторов Cisco Catalyst серии 4500-E с поддержкой скорости передачи 10 Гбит/с.
- Оптимизировать передачу трафика систем голосовой и видеосвязи по каналам распределенной сети с использованием зашифрованных каналов передачи данных с высокой пропускной способностью, которые создаются с помощью маршрутизаторов Cisco ISR G2 и Cisco ASR серии 1000.

- Обнаруживать трафик систем голосовой и видеосвязи и приоритезировать его передачу с помощью встроенных средств классификации сетевого трафика, таких как Cisco NBAR.
- Повысить качество передачи изображения для систем видеосвязи и потокового видео с помощью систем оптимизации работы приложений в глобальной сети, таких как Cisco WAAS.

Упрощение взаимодействия в сфере финансовых услуг

Ваши преимущества в современных и будущих коммерческих условиях зависят от скорости получения надежной информации и возможностей постоянного развития компании. Для достижения этих целей финансовые компании должны управлять большими объемами данных, обеспечивая при этом максимальный уровень надежности и предсказуемости этого процесса. Глобализация осложняет решение этой задачи, требуя от людей, процессов и технологий круглосуточной работы по всему миру. Другими словами, физическое расположение вашего коммерческого приложения или экспертов не должно препятствием для эффективного ведения бизнеса. Cisco Power Trader — это коммерческое решение нового поколения, которое предоставляет лучшие возможности для совместной работы, обеспечивает мобильность и повышает качество обслуживания клиентов с помощью архитектуры с надежной технологической базой.

Мобильность, основа архитектуры "Сети без границ" Cisco, устраняет ограничения, связанные с физическими границами, повышает уровень рабочего процесса и эффективности работы персонала, что позволяет специалистам в области финансов немедленно реагировать из любой точки мира и предоставлять информацию о клиентах непосредственно в место взаимодействия или выполнения сделки.

"Сети без границ" Cisco позволяют достичь следующих результатов.

- Повышение скорости взаимодействия автоматизированных систем биржевой торговли и обеспечение надежного процесса обработки больших объемов коммерческих данных с помощью высокопроизводительных и безопасных платформ маршрутизации, таких как Cisco ASR серии 1000.
- Предоставление высокоскоростного беспроводного доступа при помощи унифицированной беспроводной сети Cisco, поддерживающей стандарт IEEE 802.11n и обеспечивающей расширенную полосу пропускания и надежную работу всех беспроводных устройств.
- Простое и экономически эффективное развертывание точек доступа, — даже там, где традиционное подключение к сети электропитания не представляется практичным, — за счет использования технологии электропитания по сети передачи данных (Power over Ethernet), реализованной в коммутаторах семейства Cisco Catalyst.
- Объединение и упрощение проводных и беспроводных сетей организации с помощью интегрированных сервисов, реализованных в сервисном модуле Cisco WiSM для коммутаторов Cisco Catalyst серий 6500 и 7600.

Повышение эффективности взаимодействия в сфере финансовых услуг

Как и множество организаций, ваше финансовое учреждение, скорее всего, сталкивается с проблемой роста цен на электроэнергию. Традиционная граница между управлением объектами и сетевыми ИТ-операциями стирается, что позволяет добиться более тесного сотрудничества, особенно в сфере управления энергопотреблением.

С помощью решения Cisco Smart+Connected Buildings можно грамотно выполнить измерение, создать отчет и уменьшить потребление электроэнергии устройствами всей организации, чтобы оптимизировать уровень потребления энергии и снизить энергозатраты при помощи технологии Cisco EnergyWise.

Последние усовершенствования технологии Cisco EnergyWise расширили сферу контроля, в которую были включены устройства Power over Ethernet (IP-телефоны, беспроводные точки доступа и камеры наблюдения IP), а также компьютеры и ноутбуки.

Использование повсеместного распространения интеллектуальных сетевых механизмов для снижения вредного воздействия на окружающую среду и снижения затрат на обеспечение работы учреждения — это отличная возможность продемонстрировать бизнес-ценность сетевой инфраструктуры другим подразделениям организации.

Преимущества архитектуры "Сети без границ" Cisco

В данной архитектуре сетевые механизмы используются для решения следующих задач:

- формирование согласованной архитектуры политик для различных групп пользователей: сотрудников, партнеров и клиентов;
- обеспечение прозрачной мобильности с сервисами определения и контроля местоположения для проведения продаж и обслуживания клиентов любое время и из любой точки мира;
- обеспечение безопасности устройств как локальной сети, так и распределенных сетевых сервисов, чтобы осуществлять взаимодействие с другими филиалами, одновременно обеспечивая соответствие требованиям SOX и PCI DSS;
- отказоустойчивость и сокращение расходов на электроэнергию для обеспечения эффективной и экономически выгодной работы филиалов и головных офисов;
- оптимизация производительности приложений для видеосервисов и сервисов Web 2.0 с целью обеспечения работы ситуационного центра в режиме реального времени;
- реализация контроля доступа на основе политик и использование сетевых средств идентификации для обеспечения доступа, совместной работы и одновременной защиты важных приложений.

Причины выбора архитектуры Cisco "Сети без границ"

Кроме уже указанных технологических преимуществ, к дополнительным выгодам от внедрения архитектуры "Сети без границ" Cisco можно отнести следующие.

- **Актуальность.** Cisco сотрудничает с ведущими учреждениями в сфере финансовых услуг и технологическими партнерами для предоставления инновационных решений.
- **Функциональность.** Cisco предоставляет всесторонне протестированные и тщательно документированные решения, которые позволяют снизить время развертывания систем и уменьшить затраты на их интеграцию.
- **Профессиональные услуги и услуги технической поддержки** позволяют обеспечить эффективное внедрение инновационных решений на базе архитектуры "сетей без границ" для сферы финансовых услуг в соответствии с архитектурным подходом по предоставлению ИТ-решений. Корпорация Cisco и наши партнеры предоставляют услуги планирования, проектирования и внедрения, а также удостоенные наград услуги технической поддержки и услуги по оптимизации. Использование этих услуг — гарантия надежной работы и безопасности ИТ-инфраструктуры финансового учреждения. Кроме того, использование данных услуг помогает обеспечить соблюдение отраслевых норм и соответствие нормативным требованиям, а также создать надежную среду для совместной работы, обеспечить устойчивую работу сети и снизить операционные издержки.

Дополнительные материалы

Архитектура "Сети без границ" Cisco:
<http://www.cisco.com/go/borderless>.

Решения Cisco для сферы финансовых услуг:
<http://www.cisco.com/go/financialservices>.

Профессиональные услуги и услуги технической поддержки, предоставляемые Cisco:
<http://www.cisco.com/go/services>.